

# Rapport d'activités 2018-2019



Nourri-  
Source  
LAURENTIDES

# Mission

Nourri Source Laurentides est le principal organisme à but non lucratif de référence en matière d'allaitement dans les Laurentides.

Fondé en 2000, il est composé de 109 parents bénévoles formés et expérimentés, sa mission est de soutenir, promouvoir et normaliser l'allaitement auprès des familles, de la population et des professionnels de la santé.



Présence du Ministre de la famille Mr. Mathieu Lacombe  
Halte allaitement Argenteuil 2019

# Nourri Source Laurentides c'est aussi...

... une approche vraie,  
transparente et sans jugement à  
l'égard des capacités de sa  
clientèle.

... des haltes, des ateliers  
pratiques, des jumelages  
téléphoniques, un conseil  
d'administration, deux  
employées et surtout un lieu  
d'échange et de partage entre les  
familles et leur communauté.

... une pratique qui se veut  
ouverte et accueillante afin que  
toutes les familles se sentent  
comprises et écoutées.



Marraine allaitement Mont-Tremblant  
Katya Carbonneau

*Une philosophie commune a été adoptée le 30 août 2018 par le conseil d'administration de la Fédération et à laquelle les membres de Nourri Source Laurentides adhèrent et consentent:*

- Respect des choix, des valeurs et des limites
- Ouverture sur les différences
- Entraide par l'écoute et l'accompagnement des bénévoles
- Épanouissement des nos bénévoles



Défi allaitement JO Chénier 2018

Conseil  
d'administration  
2018-2019

Florence Benjamin, présidente  
Bruno Pépin, vice-président  
Sandrine Rickert, trésorière  
Éloïse Bouffard, secrétaire  
Josée Fournier, administratrice

Le mandat 2018-2019 fut riche en événements et rebondissements pour nous tous! Devenir bénévole chez Nourri Source c'est accepter de grandir, d'apprendre et de se transformer en une meilleure version de nous-même.

Nous avons su guider l'organisme à travers le départ de la coordonnatrice et nous sommes très fier de vous présenter une équipe de 2 employés formidables. Nous avons créé le poste d'agente de liaison qui est occupé par Mme Jade Bourgon, une bénévole forte de son expérience au sein de Nourri Source depuis 8 ans.

Nous avons assuré le changement au niveau de la gestion et mandaté Mme Alexia Thibault au poste de coordonnatrice. Elle possède une grande expérience en démarrage d'entreprise, utilisation des nouvelles technologies et elle a les connaissances, les qualifications pour assumer la pleine gestion et voir à la bonne gouvernance financière de notre organisme. Elle travaillera en étroite collaboration avec le prochain C.A. qui sera formé ce soir afin de réaliser les objectifs du plan stratégique 2018-2028!

Nous nous sommes doté d'un bureau avec salle de rencontre pour que l'équipe puisse y travailler et y tenir les séances du conseil d'administration ainsi que les réunions impliquant les responsables des différents secteurs. Il était impératif pour les administrateurs que Nourri Source Laurentides ait pignon sur rue afin d'assurer notre autonomie et éviter que les mouvements d'employés dans le futur n'entraînent une période de fragilité.

La subvention octroyée a été bonifiée pour l'année à venir, nous serons donc en mesure d'engager une agente de développement pour la création d'un événement annuel attractif pour les Laurentides! Nous vous laissons donc un organisme en bonne santé tant au niveau financier que des ressources humaines!

Notre plan était de consolider les fondations sur lesquelles nous pourrons bâtir un avenir solide pour Nourri Source Laurentides! Et nous vous disons avec fierté : mission accomplie!

Nous tenons à vous remercier de votre implication en tant que marraine d'allaitement ou membre collaborateur, c'est votre soirée reconnaissance, profitez-en au maximum et au plaisir de vous revoir durant l'année!



# Faits saillants

En image



Le sein-Graal !!!

Plus de **1061** heures  
de soutien  
téléphonique

Plus de **573** heures  
de formations  
reçues durant  
l'année!

Création  
de 2 emplois  
au sein de  
notre  
organisme

Déploiement, sous la  
supervision de la  
Fédération, de la  
politique de soutien  
direct aux familles  
via les médias  
électroniques

**5383** personnes  
ont utilisé les  
services de  
**Nourri Source  
Laurentides**

**1529** heures en  
soutien direct lors  
des  
haltes allaitement

7 défis allaitements durant la SMAM  
du 1er au 7 octobre 2018, plus  
de 180 bébés allaités et plusieurs  
activités organisées auxquelles 398  
personnes ont participées!

Partenariat avec le  
CISSS des Laurentides  
dans l'obtention de  
l'accréditation « Amis  
des bébé » pour leurs  
hôpitaux, cliniques et  
CLSC

**Et en mots !**



**98 marraines  
&  
11 membres  
collaborateurs**

# Nos statistiques au 31 mars 2019

## Secteur J.O Chenier

19 bénévoles +  
1 membre collaborateur

96 haltes allaitement

1926 heures soutien en allaitement

1883 personnes ont eu recours aux services  
et activités de soutien en allaitement

**41 bébés allaités au Défi Allaitement!**

## Secteur Thérèse de Blainville

17 bénévoles + 4 membres collaborateurs

52 haltes allaitement

1356 heures de soutien en allaitement

1121 personnes ont eu recours aux services  
et activités de soutien en allaitement

**60 bébés allaités au Défi Allaitement**

## Secteur Argenteuil

11 bénévoles + 2 membres collaborateurs

48 haltes allaitement

896 heures de soutien en allaitement

360 personnes ont eu recours aux services  
et activités de soutien en allaitement

**9 bébés allaités au Défi Allaitement**

## Secteur Arthur Buis

23 bénévoles & 4 membres collaborateurs

88 haltes allaitement

1521 heures de soutien en allaitement

1274 personnes ont eu recours aux service et activités de soutien en allaitement

22 bébés allaités au Défi Allaitement!

## Secteur Pays d'En haut

10 bénévoles

24 haltes allaitement

344 heures de soutien en allaitement

278 personnes ont eu recours aux service et activités de soutien en allaitement

19 bébés allaités au Défi Allaitement

## Secteur Sainte-Agathe Val- David

6 bénévoles

12 haltes allaitement

51 heures de soutien en allaitement

## Secteur Mont-Tremblant Labelle

12 bénévoles

24 haltes allaitement

778 heures de soutien en allaitement

467 personnes ont eu recours aux service et activités de soutien en allaitement

29 bébés allaités au Défi Allaitement!

# Bilan financier 1er avril 2018 au 31 mars 2019



Défi allaitement secteur Pays-d 'en-haut 2018



Défi allaitement Mont-Tremblant

# Prévisions budgétaires

## Nourri-Source Laurentides

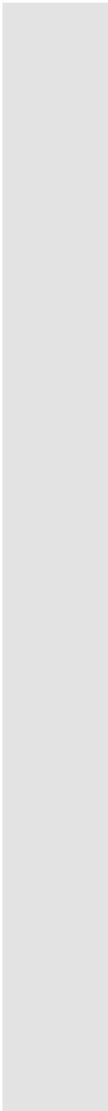
Budget présonnel				
pour l'exercice se terminant le 31 mars 2020				
BUDGET DE FONCTIONNEMENT 2019-2020	Résultats cumulatifs NSL & Secteurs		Résultats prévus NSL & Secteurs	% des résultats prévus
	2019	2018	2020	
<b>Produits</b>				
Subvention PSOC 2017-2018	84 705,00 \$	67 905,00 \$	84 705,00 \$	97%
Levée de fonds-commandites	- \$	- \$	- \$	0%
Dons	2 000,00 \$	- \$	2 000,00 \$	2%
Frais d'administration Projet VIP + AUTRES	1 100,00 \$	3 418,55 \$	1 000,00 \$	1%
<b>Total</b>	<b>87 805,00 \$</b>	<b>71 323,55 \$</b>	<b>87 705,00 \$</b>	<b>100%</b>
<b>Charges</b>				
Salaires net & Charge sociale	23 724 \$	38 964 \$	- \$	0%
Honoraire contractuelle	8 500 \$	- \$	86 492,00 \$	75%
Formations et perfectionnement	3 274 \$	6 293 \$	3 000,00 \$	3%
Frais représentation et vie associative	2 326 \$	551 \$	4 500,00 \$	4%
Frais de déplacement	2 327 \$	3 965 \$	4 500,00 \$	4%
Semaine mondial de l'allaitement	3 376 \$	3 282 \$	3 500,00 \$	3%
Honoraire professionnel	3 676 \$	5 022 \$	3 500,00 \$	3%
Publicité, promotion, sensibilisation	3 139 \$	1 430 \$	3 300,00 \$	3%
Frais d'activité - Secteurs	1 262 \$	1 221 \$	1 200,00 \$	1%
Frais de locations bureau (140\$/mois)	- \$	- \$	3 600,00 \$	3%
Télécommunication	1 440 \$	1 129 \$	1 260,00 \$	1%
Fourniture de bureau et frais de courrier	406 \$	722 \$	500,00 \$	0%
Assurances	280 \$	981 \$	250,00 \$	0%
Dépenses informatiques	455 \$		100,00 \$	0%
Taxes, permis, cotisation	84 \$	184 \$	200,00 \$	0%
Frais bancaires	366 \$	421 \$	50,00 \$	0%
<b>Total</b>	<b>54 636 \$</b>	<b>64 166 \$</b>	<b>115 952,00 \$</b>	<b>100%</b>
<b>Surplus des revenu sur les dépenses</b>	<b>33 169,20 \$</b>	<b>7 157,98 \$</b>	<b>(28 247,00) \$</b>	



# Le plan d'action

---

2018-2028



# Plan d'action 2018-2028

## AXE #1 Soutenir la population

- Visibilité: Se faire connaître de la population et des professionnels de la santé des Laurentides
- Offrir une expérience client positive / relation avec la clientèle
- Maintenir et développer des partenariats

## AXE #2 Consolider les ressources humaines

- Recruter des bénévoles compétents et allumés
- Offrir des formations professionnelles aux membres
- Stimuler l'implication des bénévoles
- Maintenir le poste de coordonnatrice

## AXE #3 Consolider et accroître le financement

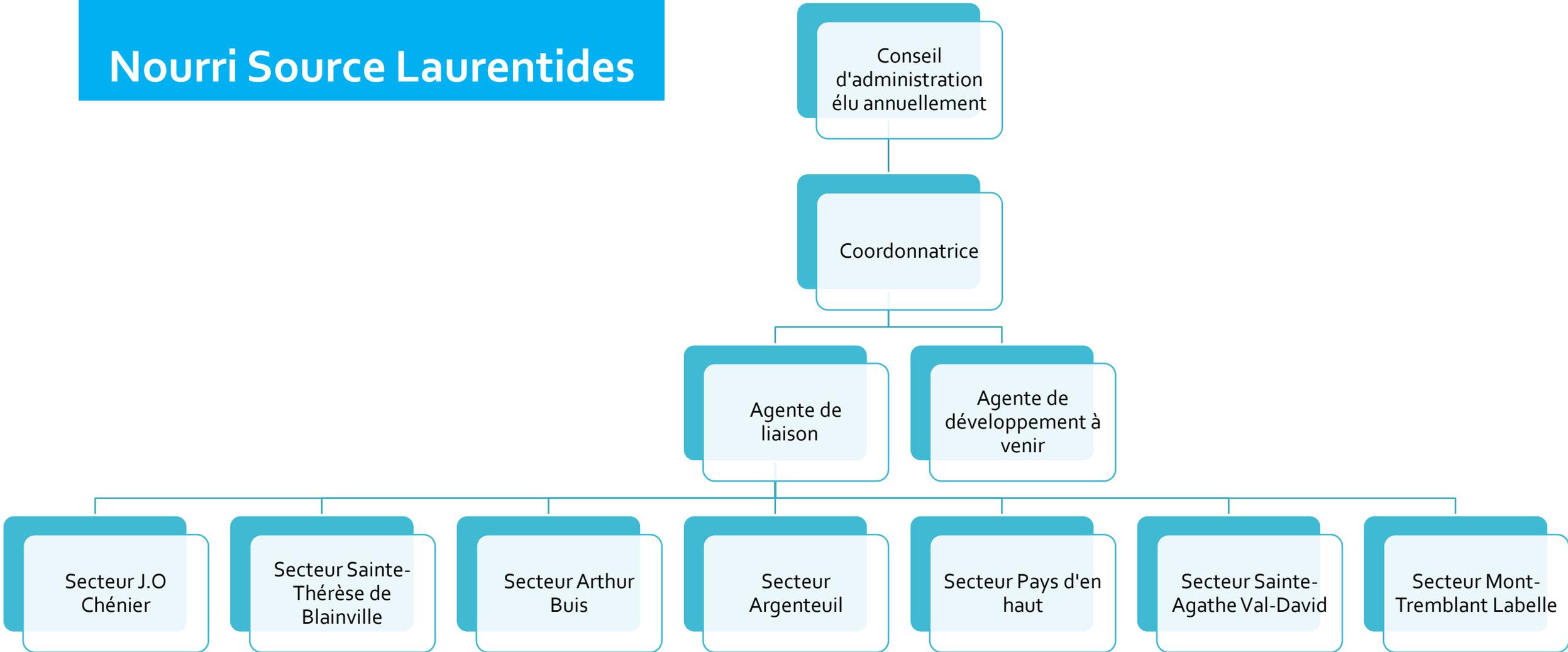
- Consolider et bonifier le budget et le financement

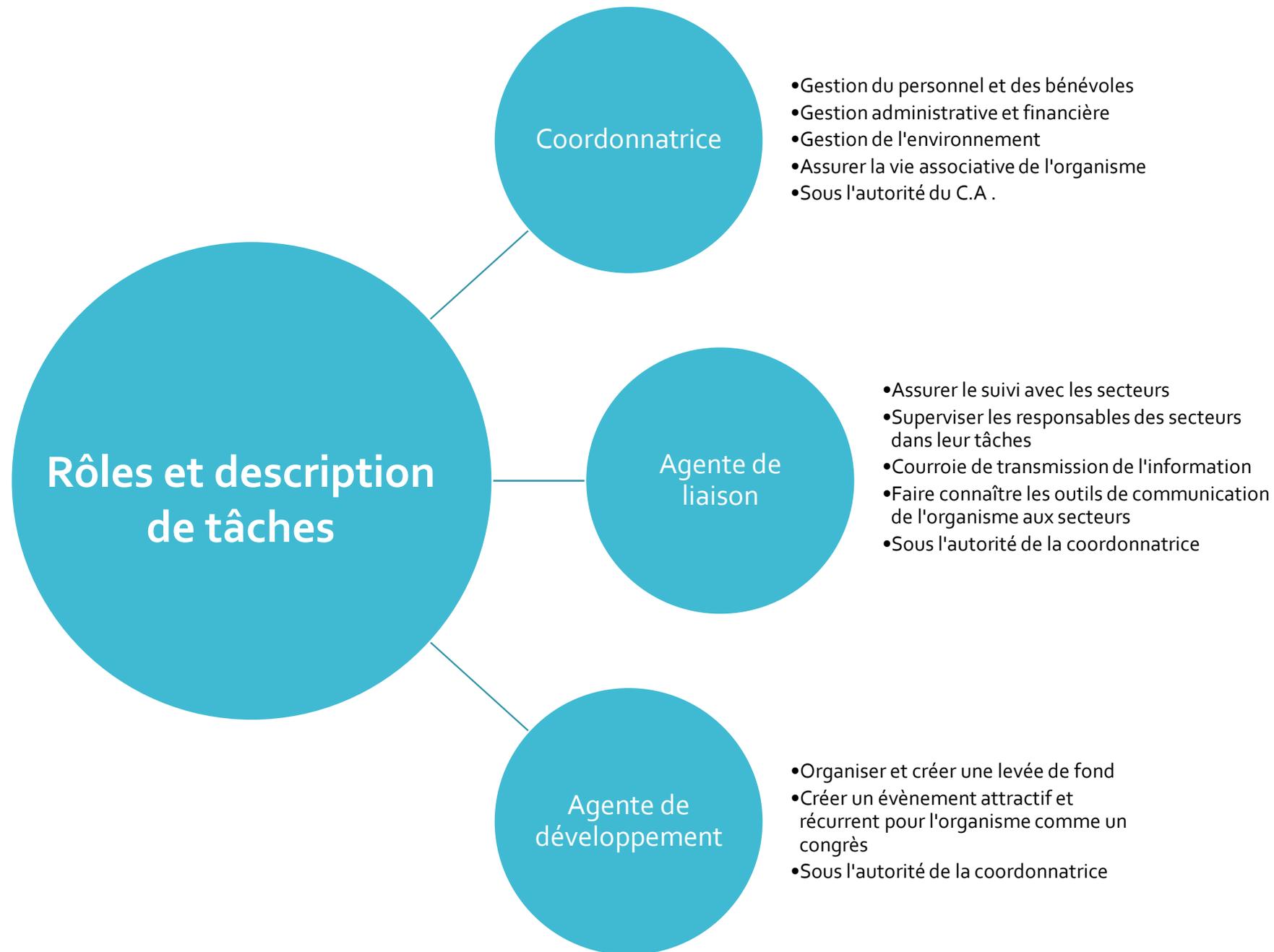
## AXE #4 Accroître l'efficacité organisationnelle

- Miser et maintenir l'engagement du C.A
- Optimiser le mode de fonctionnement et les façons de faire
- Moderniser l'image et la vision de NSL à travers le réseau

# Nouvel organigramme 2019

## Nourri Source Laurentides





# La reddition de comptes dans le cadre du soutien à la mission globale:

Programme de soutien aux organismes communautaires

## Point 1

Nature des activités:	Nombre d'activités:
<p><b><u>Halte allaitement/nourrissons:</u></b></p> <p>lieu de rencontre et d'échange où les nouvelles familles peuvent parler avec des intervenants du réseau de la santé, une marraine d'allaitement et surtout, d'autres parents. Gratuit.</p>	<p>344 haltes allaitements/ halte nourrissons sur tout le territoire de NSL</p> <p>2705 personnes ont utilisé le service</p> <p>1529 heures de bénévolat durant les haltes</p>
<p><b><u>Jumelage téléphonique:</u></b></p> <p>Une nouvelle maman et une marraine d'allaitement formée sont jumelées. Écoute, soutien et conseil sur l'allaitement de jour, de soir et parfois même la nuit. La semaine, les fin de semaine.</p>	<p>523 jumelages réalisés</p> <p>1061 heures de soutien téléphonique bénévole</p>
<p><b><u>Atelier pratique en allaitement</u></b></p> <p>Rencontré prénatale donnée en collaboration avec le CISSS des Laurentides, offert gratuitement aux parents. Cours de préparation sur l'allaitement maternel.</p>	<p>550 personnes ont assisté aux ateliers pratique</p>

## Point 2

**Contribution par l'entremise d'un réseau de bénévoles et de militants :** 98 bénévoles et 11 membres collaborateurs

**Contribution par l'entremise de références provenant d'autres organismes:** les références pour jumelages téléphoniques proviennent du CISSS des Laurentides via les infirmières des unités de naissance et petite enfance.

**Contribution sous forme de publicité gratuite dans un autre réseau:** L'horaire des haltes allaitement est annoncé dans les CLSC, les bottins municipaux de la MRC des Laurentides. Partenariat avec la Maison de la famille de Argenteuil et Pays-d'en haut pour certaines haltes, le centre de pédiatrie sociale de Sainte Agathe des Monts, la bibliothèque municipale de Mont-Tremblant et la ville de Labelle pour la tenue des haltes allaitement.

**Contribution en matière de ressources financières (dons, revenus de campagnes de financement, subventions diversifiées, etc.) ;** : voir le rapport financier

**Contribution en matière de ressources humaines (partage de ressources professionnelles, de services de secrétariat, de services de réception, etc.) ;** Le CISSS des Laurentides est le principal partenaire de Nourri Source Laurentides, aide pour l'impression des horaires des haltes, réception des demandes de jumelage via les CLSC.

**Contribution en matière de ressources matérielles (prêt ou accès à des locaux, à des équipements informatiques, à des équipements divers, etc.) ;** Le CISSS des Laurentides offre des locaux dans les CLSC pour la tenue des haltes, des rencontres de bénévoles, les infirmières de liaison sont présentes dans ces rencontres.

## Point 3

**Participation à des tables de concertation ;** Nourri Source Laurentides siège sur 4 tables de concertation dans les Laurentides: tandem 0-6 , Table jeunesse Argenteuil, Parcours d'Enfants et comité 0-5 ans.

**Concertation avec différents intervenants issus d'instances gouvernementales et autres (centres de santé et de services sociaux, municipalités, milieu de l'éducation, etc.) ;** Partenaire du CISSS des Laurentides dans l'Accréditation « Ami des bébés »

**Concertation avec d'autres organismes communautaires ;** Location espace à MAVN (Mesure alternatives Vallée du Nord), utilisation des ressources humaines de cet organisme pour l'élaboration des contrat de travail de NSL, certaines haltes allaitement se font dans les Maisons de la famille sur le territoire ainsi qu'à la clinique de pédiatrie sociale de Sainte-Agathe- des-Monts.

## Point 4

**Accessibilité :** Nourri Source Laurentides est un organisme ouvert 7 jours sur 7, de jour et de soir incluant les fin de semaine

**Activités et outils d'information et de consultation :** dépliants, réunions d'information et de sensibilisation, bulletins, etc. ;

Formation de base en allaitement: 3

Écoute Active: 2

Formation en allaitement: 2

Webinaire en allaitement: 1

**Séminaires, site Internet, sessions de formation, etc. ;** <https://nourri-source.org/fr/laurentides>

**Nombre de personnes rejointes par les activités grand public de l'organisme (sensibilisation, activités médiatiques, forums, conférences, publications, promotion de services, etc.) ;**

578 personnes ont participé aux activités de la Semaine mondiale de l'Allaitement

**Nombre de personnes rejointes par les activités individuelles et les activités de groupe de l'organisme (relation d'aide, écoute téléphonique, suivi individuel, groupe d'entraide, café rencontre, session de formation, etc.) ;**

3778 personnes rejointes lors de l'écoute téléphonique, des haltes allaitements et ateliers prénataux en allaitement

## **Territoire couvert (local, sous-régional, régional, suprarégional, national) ;**

- **J.-O.-Chénier**

(Saint-Augustin, Saint-Eustache, Deux-Montagnes, Sainte-Marthe-sur-le-Lac, Pointe-Calumet, Oka, Saint-Joseph-du-Lac, Saint-Placide, Saint-Benoit, Sainte-Scholastique, Saint-Hermas)

- **Thérèse-de-Blainville**

(Lorraine, Blainville, Boisbriand, Rosemère, Sainte-Thérèse, Sainte-Anne-des-Plaines, Bois-des-Fillion)

- **Arthur-Buies**

(Saint-Canut, Saint-Janvier, Sainte-Monique, Saint-Antoine, Saint-Jérôme, Saint-Hippolyte, Sainte-Sophie, Saint-Colomban, Lafontaine, Bellefeuille, Prévost)

- **Argenteuil**

(Brownsburg-Chatham, Gore, Wentworth, Grenville, Lachute, Harrington, Mille-Isles, Saint-André-d'Argenteuil, Wentworth)

- **Pays-d'en-Haut**

(Lac-des-Seize-Îles, Morin-Heights, Piedmont, Saint-Adolphe-d'Howard, Sainte-Adèle, Sainte-Anne-des-Lacs, Sainte-Marguerite-de-l'Estérel, Saint-Sauveur, Wentworth Nord)

- **Sainte-Agathe/Val-David**

(Val-des-Lacs, Sainte-Agathe-des-Monts, Sainte-Lucie-des-Laurentides, Val-David, Val-Morin, Lanthier)

- **Mont-Tremblant/Labelle**

(Amherst, Brébeuf, Labelle, La Conception, Lac Supérieur, La Minerve, Montcalm, Mont-Tremblant, Saint-Faustin-Lac-Carré, Arundel, Barkmere, Huberdeau )

## Point 5

### Démonstration d'un fonctionnement démocratique (tenue des assemblées générales et des réunions du conseil d'administration)

AGA le 6 juin 2018

Séance ordinaire du conseil d'administration: 6 juin 2018, 11 octobre 2018, 3 décembre 2018, 15 février 2019, 11 mars 2019  
1er mai 2019 et le 6 juin 2019

#### Liste nominale des membres du conseil d'administration :

Florence Benjamin, présidente. Marraine d'allaitement bénévole depuis 2013  
Bruno Pépin, vice-président. Membre collaborateur bénévole depuis 2017  
Sandrine Rickert, trésorière. Marraine d'Allaitement bénévole depuis 2014  
Éloïse Bouffard, secrétaire. Marraine d'Allaitement bénévole depuis 2015  
Josée Fournier, administratrice. Marraine d'Allaitement bénévole depuis 2011

**Nombre de membres de l'organisme :** 109 membres bénévoles et collaborateurs inscrit

**Nombre de personnes présentes à l'assemblée générale annuelle :** 21 membres sur 84



Nourri-  
Source

LAURENTIDES