

Rapport annuel

2017-2018



Nourri-
Source
LAURENTIDES

Mission

Fondé en 2000, Nourri-Source Laurentides est le principal organisme à but non lucratif de référence en matière d'allaitement dans les Laurentides. Composé de parents bénévoles formés et expérimentés, sa mission est de soutenir, promouvoir et normaliser l'allaitement auprès des familles, la population et les professionnels de la santé.

Valeurs



Respect: du choix, des valeurs et des limites de notre clientèle

Entraide: par l'écoute et l'accompagnement de nos bénévoles

Passion: de nos bénévoles expérimentés et formés

Philosophie

Nourri-Source Laurentides favorise une approche vraie, transparente et sans jugement à l'égard des capacités de sa clientèle.

Sa force réside dans sa pratique qui se veut ouverte et accueillante afin que toutes les familles se sentent comprises et écoutées.

Un regard tourné vers l'avenir

Au fil des ans, Nourri-Source Laurentides a continuellement veillé à soutenir, guider, accompagner des milliers de familles afin de les aider à rendre leur allaitement positif. Des études le démontrent, les mères qui sont soutenues, avant et après la naissance de leur nouveau-né, ont plus de chance de réussir et de prolonger leur allaitement. Ainsi, c'est grâce aux conseils des mairaines que certaines mamans ont été surprises de surpasser leur objectif de départ. D'autres ont même tellement aimé leur expérience, qu'elles ont choisi de « donner au suivant » et devenir elles aussi des mairaines d'allaitement. Évidemment, ces expériences positives de notre clientèle ne se feraient pas sans notre réseau de près de 150 bénévoles. Nous ne pouvons que les remercier au nom de l'organisme et au nom de toutes les familles qui ont eu la chance d'être accompagnés par elles.

Au cours du dernier exercice, c'est sur cette note positive que le conseil d'administration a décidé de donner le feu vert pour travailler sur une nouvelle planification stratégique 2018-2021. Tout au long de la démarche, plusieurs rencontres ont eu lieu tant avec les membres, qu'avec le conseil d'administration afin de revoir la mission, les valeurs et la vision pour ensuite définir et encrener les objectifs à long terme. Nourri-Source Laurentides pourra ainsi mieux se projeter dans l'avenir.

Une des grandes priorités pour l'année 2017-2018 fut de consolider les liens entre les usagers et les secteurs et offrir un meilleur soutien aux membres. Suite au départ de plusieurs mairaines qui étaient avec nous depuis longtemps, la majorité des secteurs étaient en restructuration, ce qui a tout de même amené quelques changements positifs pour l'année à venir. Ainsi, les haltes-nourrisson des secteurs Mont-Tremblant et Ste-Agathe / Val-David se font désormais dans de nouveaux locaux qui se trouvent à l'extérieur du réseau de la santé. Le secteur Pays-d'en-haut songe également à offrir toutes ses haltes à la Maison de la famille de Ste-Adèle tout comme le fait déjà le secteur Argenteuil. Ce changement amènera une belle collaboration avec d'autres organismes du milieu et permettra une plus grande affluence. Un nouveau titre de membre a également été créé en début d'année ce qui a permis d'accueillir notre premier père bénévole. Son rôle exact est encore à définir, mais, chose certaine, de plus en plus de pères sont présents à nos activités et nous serons présents pour eux.

Une autre priorité était de renforcer nos liens avec le CISSSL et arrimer certaines de nos actions à celles liées à l'implantation du programme IAB. Nourri-Source Laurentides a maintenant sa place dans chacun des comités locaux ainsi que sur le comité régional IAB. Les collaborations et la communication sont maintenant plus fluides ce qui a permis la mise en place de plusieurs actions et objectifs communs.

Pour l'année 2018-2019, les axes de développement et les objectifs ont été revus. Le tout assurera une meilleure croissance organisationnelle et reflétera mieux la nouvelle vision de Nourri-Source Laurentides qu'est d'être reconnu comme une référence de soutien et d'information en matière d'allaitement auprès de la communauté.

Pour les prochaines années, nous souhaitons avoir un regard tourné vers l'avenir. La clientèle change et Nourri-Source Laurentides changera avec elle. Plusieurs actions sont prévues et même amorcées afin d'être plus en phase avec notre jeune clientèle branchée sur les nouvelles technologies. Parmi les actions, avec l'aide de la Fédération Nourri-Source, un nouveau logo vient d'être dévoilé, un nouveau site Internet est en construction, une politique sur les jumelages par textos et courriels sera élaborée en plus de la réalisation d'un projet qui permettra d'être plus « branché » sur notre clientèle et nos membres. Le poste de la coordonnatrice sera maintenu, mais dès l'automne nous évaluerons la possibilité d'embaucher une nouvelle ressource pour supporter les actions.

Nous pouvons désormais dire que Nourri-Source Laurentides a le vent dans les voiles !

Nourri-Source Laurentides 2017-2018



145 mairaines
8 collaboratrices
1 père-bénévole



7 secteurs dans les Laurentides



539 familles jumelées



1 Conseil d'administration,
composé de **5** membres actifs



9 points de services pour accueillir les
haltes-nourrison,
soit : **6** CLSC et **2** Maisons de la famille

1010 heures en soutien téléphonique auprès 539 familles,

l'équivalent de 19.5 heures par semaine

367 heures de formation suivie par **69** mairaines

et

2527 heures de bénévolat pour d'autres tâches
(gestion, lectures, organisation d'événements, rencontres, etc.),

soit l'équivalent de 48 heures par semaines

3297 personnes rencontrées durant les haltes-nourrison,
dont plus de **600** papas et accompagnateurs

418 personnes rencontrées durant les cours et ateliers prénataux,
dont plus de **191** papas et accompagnateurs

*Au total, ce sont 5524 heures qui ont été réalisées en bénévolat correspondant à
3 employés à temps plein.*

C'est aussi...

Priorités 1: Soutien à la population et aux membres

- Suivis assidus des demandes de marrainage
- 3 formations *de base* et 3 formations *d'éthique*.
- Participation des marraines au symposium de la Ligue La Lèche et de la Maison de la Famille Drummondville
- Participation de NSL aux ateliers sur l'allaitement de la Journée de la Santé publique
- Participation des marraines et de la coordonnatrice à 4 formations-conférences offertes par les regroupements en petite enfance.
 - * Oser le risque calculé!
 - * Dénouer les noeuds
 - * Chacun son petit pas
 - * Conférence sur l'anxiété
- Création d'un nouveau titre de membre «Père bénévole» et accueil d'un père bénévole

Priorités 2: Gestion et pérennité de l'organisme

- Journée de réflexion avec les membres pour la réalisation d'une planification stratégique
- Tenue d'un Lac-à-l'épaule avec le C.A pour la réalisation d'une planification stratégique
- Rédaction d'un guide rôle et responsabilités des bénévoles (en cours)
- Implication sur le comité des coordonnatrices du Réseau Nourri-Source
- Participation de la coordonnatrice à des rencontres récurrentes en co-développement
- Participation aux comités locaux et au comité régional en allaitement (IAB)
- 5 rencontres avec le conseil d'administration, composé de 5 membres.

Priorités 3: Partenariats

- Participation et implication auprès de 4 regroupements en petite enfance.
 - * Regroupement Tandem (Deux-Montagnes)
 - * Regroupement Parcours d'enfants (RDN)
 - * Regroupement 0-5 ans (PDH)
 - * Table jeunesse d'Argenteuil
- Poursuite du partenariat avec deux *Maisons de la famille* pour les haltes-nourrisson (Argenteuil et Pays-d'en-Haut)
- Nouveau partenariat avec la Bibliothèque Samuel-Ouimet à Mont-Tremblant

Priorités 4: Rayonnement

- Poursuite du projet des Visites V.I.P (very important parents) dans la MRC Rivière-du-Nord (voir page 9)
- Présentation des services de Nourri-Source Laurentides aux infirmières de l'unité des naissances de l'hôpital de St-Jérôme.

Secteur J.O Chénier



Rencontre des marraines et de notre père bénévole, secteur J.O Chénier

Secteur Thérèse-de Blainville

104 jumelages

75 jumelages en prénatal
29 jumelages en postnatal

168 heures en soutien téléphonique

8 heures de formation suivie par 2 marraines

131 heures de présence aux haltes-nourrison

335 heures de bénévolat pour d'autres tâches

1 halte-nourrison par semaine au CLSC TDB

Nombre de visites:

839 mamans, papas, accompagnateurs et bébés

12 cours prénataux

91 mamans rencontrées

77 papas et accompagnateurs rencontrés

1 organisation d'un Salon de la maternité

1 défi allaitement

+ exposants et conférences liés à la maternité et la parentalité

Activité de groupe, SMAM 2017

« J'ai vraiment apprécié les haltes-nourrison. J'y allais principalement pour faire du social et sortir de la maison. Je me suis fait plein d'amies ! Ma marraine m'a aussi beaucoup aidé dans les premiers jours et les thématiques étaient très intéressantes. »
Sandra, maman du secteur Arthur-Buies



Défi allaitement, secteurs Argenteuil et Arthur-Buies

62 jumelages
 64.5 heures en soutien téléphonique
 30 heures de formation suivie par 6 mairaines
 67 heures de présence aux haltes-nourrisson
 256 heures de bénévolat pour d'autres tâches
 1 halte-nourrisson par semaine à la
 Maison de la famille de Lachute

Nombre de visites:

165 mamans avec bébés
 32 papas et accompagnateurs
 7 cours prénataux + 9 ateliers pratiques
 64 couples rencontrés
 1 organisation conjointe de la Semaine mondiale
 de l'allaitement **avec le secteur Arthur-Buies**
 1 lettre à toutes les municipalités pour les sensibiliser
 aux bienfaits de l'allaitement

182 jumelages
 433 heures en soutien téléphonique
 136 heures de formation suivie par 10 mairaines
 189 heures de présence aux haltes-nourrisson
 725 heures de bénévolat pour d'autres tâches
 2 haltes-nourrisson par semaine au
 CLSC Saint-Jérôme
Nombre de visites:
 669 mamans avec bébés
 60 papas et accompagnateurs
 8 cours prénataux
 38 futures mamans et 22 conjoints rencontrés
 1 organisation conjointe de la Semaine mondiale
 de l'allaitement avec les secteur Argenteuil
 4 activités et conférences sur la parentalité
 1 défi allaitement



Halte-Nourrisson, secteur Arthur-Buies

«En parlant à des mairaines d'allaitement qui ont vécu les mêmes problématiques, on se sent écoutée, guidée et plus outillée pour atteindre nos objectifs. Le soutien fut très important dans tout mon processus de réflexion et durant mon allaitement. »
 Amélie Renaud Crevier,
 maman
 Secteur Arthur-Buies

Secteur Pays-d'en-Haut



Activité Yoga maman-bébé durant une halte-nourrisson à la Maison de la famille des Pays-d'en-Haut à Ste-Adèle.

56 jumelages

90 heures en soutien téléphonique

27 heures de formation suivie par 7 mairaines

43 heures de présence aux haltes-nourrisson

208 heures de bénévolat pour d'autres tâches

2 haltes-nourrisson par mois au CLSC PDH et à la Maison de la famille

4 rencontres prénatales avec le CLSC aux 3 mois

10 rencontres par mois avec le Centre Pleine Lune

Presque la totalité des mairaines de ce secteur ont quitté précipitamment. Pour cette raison, nous n'avons pas le nombre de présences aux différences rencontres avec notre clientèle. Le secteur est maintenant stabilisé et composé de nouvelles mairaines toutes motivées et impliquées.

Secteur Ste-Agathe / Val-David

24 jumelages

37 heures en soutien téléphonique

8 heures de formation suivie par 1 mairaine

40 heures de présence aux haltes-nourrisson

41 heures en de bénévolat pour d'autres tâches

2 haltes-nourrisson par mois au CLSC Ste-Agathe et au Centre communautaire de Val-David

3 ateliers pratiques en allaitement

Ce secteur était en restructuration, 5 mairaines sont maintenant actives et bien présentes. Elles sont actuellement guidées par la coordonnatrice de Nourri-Source Laurentides, mais surtout soutenues par l'infirmière de liaison qui fait un travail extraordinaire.

Déjà, dès le début de l'année 2018-2019, les haltes-nourrisson se feront au nouveau Centre de pédiatrie sociale de Ste-Agathe-des-Monts.



Mamans et papa à la halte-nourrisson accompagnés de Julie, l'infirmière de liaison.

Secteur Mont-Tremblant / Labelle



Les papas aussi s'impliquent, SMAM 2017, Mont-Tremblant

32 jumelages

72 heures en soutien téléphonique

37 heures de présence aux haltes-nourrisson

38 heures de formation suivie par 6 mairaines

336 heures de bénévolat pour d'autres tâches

2 haltes-nourrisson par mois à la
Bibliothèque Samuel-Ouimet et au CLSC Labelle

Nombre de visites:

388 mamans, papas, accompagnateurs et bébés

4 ateliers pratiques

34 couples rencontrés

1 organisation de la Semaine mondiale de l'allaitement

1 défi allaitement

1 Grande journée familiale

117 participants



Mettre le témoignage de Bruno

Bruno Pépin, père-bénévole

Projet Visites V.I.P

Mis en œuvre par Nourri-Source Laurentides et Parcours d'enfants de la Rivière-du-Nord, le projet des visites V.I.P «Very Important Parents» vise à cibler de nouvelles familles afin de faire des rencontres individuelles à domicile. Dans une approche de non-jugement, une agente de liaison visite chaque parent de jeunes enfants âgés entre 0 et 12 mois afin de les informer sur les services disponibles sur le territoire et de faire connaître les organismes du milieu.

Les visites qui ont débuté à la fin du mois de janvier 2017 sont de plus en plus populaires. À ce jour, ce sont 100 familles qui ont été rencontrées où près de la moitié des pères étaient présents. La majorité d'entre elles étaient d'ailleurs des familles établies dans la MRC depuis moins de 5 ans et avaient le désir de mieux connaître les ressources et les activités disponibles sur le territoire.

Nourri-Source Laurentides en image



Nourri-Source Laurentides 2018-2019

Axe 1 : Soutenir la population / service à la clientèle

- Visibilité: Se faire connaître de la population et des professionnels de la santé des Laurentides et des partenaires du milieu
- Offrir une expérience client positive / relation avec la clientèle
- Maintenir et développer des partenariats

Axe 2 : Consolider les ressources humaines

- Recruter des bénévoles allumés et motivés
- Offrir des formations professionnelles aux membres
- Stimuler l'implication des bénévoles
- Maintenir le poste de coordonnatrice
- Évaluer l'embauche d'une nouvelle ressource

Axe 3 : Consolider et accroître le financement

- Maintenir une saine gestion financière de l'organisme
- Diversifier les sources de financement

Axe 4 : Accroître l'efficacité organisationnelle

- Maintenir et miser sur l'engagement du C.A
- Optimiser le mode de fonctionnement et les façons de faire
- Moderniser l'image et la vision de NSL à travers le réseau



Maman durant le Défi allaitement



Une marraine et son enfant durant une activité pour nos membres



Une maman qui allaite son bambin



Petit Henri, né prématurément qui prend son premier boire au sein.

Henri, né le



Nourri-
Source
LAURENTIDES

