

Règlements

et

politiques



Pour commencer

Le service de halte-garderie est offert aux enfants âgés entre 18 mois et 12 ans. Les inscriptions se font à l'aide de notre site internet et le paiement se fait au moment de la réservation, sans exception. Un maximum de 2 jours ou de 2 blocs (2 avant-midis ou après-midis) par semaine, par enfant peut être utilisé. La halte-garderie est offerte sur réservation seulement et la plage horaire est disponible un mois à l'avance via notre site internet. Vous avez jusqu'à 23h59 pour placer votre réservation pour le lendemain (sauf pour la matinée du samedi, vous avez jusqu'au jeudi 23h59 pour placer votre réservation).

Première visite

Lors d'une première réservation, vous recevrez un courriel avec le formulaire d'inscription, une fois le formulaire rempli vous faites le bouton "ENVOYER" et nous recevons automatiquement la réponse. Lorsque nous recevons la réponse au formulaire, nous prenons en considération que la place de votre enfant est réservée, tant et aussi longtemps que ledit formulaire n'est pas reçu, nous ne considérons pas que votre enfant sera présent à la halte-garderie, même si vous avez effectué un paiement. Ce formulaire est à remplir uniquement lors de la première réservation, vous avez la possibilité de remplir le formulaire plusieurs fois de suite si vous avez plus d'un enfant.

Nos valeurs et notre mission

Nous suivons le programme éducatif "Je grandis en halte-garderie" que vous pouvez facilement retrouver sur le site de l'AHGCQ (Association des Haltes-Garderies Communautaires du Québec). Pour nous, le respect, la santé et le bien-être sont très importants, autant envers notre clientèle que notre équipe. Nous sommes un service communautaire et nous aimons venir en aide aux familles de notre communauté. Les organismes impliqués dans le projet de la halte-garderie se veulent respectueux, soutenant, qualifiés, inclusifs et mobilisés.

Voici la mission de l'organisme fiduciaire du projet de halte-garderie communautaire, Nourri-Source Laurentides : *"Par une approche bienveillante, communautaire et de proximité, Nourri-Source Laurentides vise à favoriser une expérience positive de l'allaitement maternel en accompagnant, soutenant et formant les familles, les bénévoles et les professionnels de la santé dans le développement de leurs pratiques respectives."* La Petite Source se veut donc un endroit où les familles sont accueillies avec bienveillance, offrant un service de qualité, de proximité et d'entraide à sa communauté.

Tarifs

*Les tarifs inscrits ici sont pour 1 enfant

Bloc am	Journée complète	Bloc pm	Bloc jeudi soir	Bloc samedi
15\$	25\$	10\$	15\$	15\$

Relevé 24 et impôts

Vous avez probablement remarqué que nous vous demandons votre numéro d'assurance sociale lors de l'inscription de votre enfant. Cette information est nécessaire si vous désirez faire une demande de remboursement de frais de garde lors de votre rapport d'impôts, toutefois si la personne qui paie les frais de garde est une autre personne que vous, vous devez ajouter son numéro d'assurance sociale pour avoir accès au remboursement.

Le relevé 24 doit être produit par toute personne qui, moyennant rémunération, fournit au Québec des services de garde donnant droit au crédit d'impôt pour frais de garde d'enfants. Une telle personne peut exploiter une garderie, un pensionnat, un camp de nuit, un camp de jour ou une halte-garderie.

Les informations du relevé 24 sont utilisées par les particuliers qui ont payé des frais de garde d'enfants pour remplir la déclaration de revenus des particuliers (TP-1)

Source : Revenu Québec

Détails sur les services

Bloc am - 8h à 13h : Comprend 1 collation et le dîner

Journée complète : Comprend 2 collations et le dîner

Bloc pm - 13h à 17h : Comprend 1 collation

Bloc jeudi soir - 18h à 21h : Comprend le souper

Bloc samedi - 9h à 12h : Comprend 1 collation

*Veuillez noter que nos heures d'ouverture officielles sont celles inscrites ci-haut, mais jusqu'au 31 mars 2023, nous étendons notre horaire de 7h à 18h, exceptionnellement. Ces heures peuvent changer, restez à l'affût sur nos réseaux sociaux, notre site internet et votre boîte de courrier électronique.

Horaire de réservation

Journée complète ou demi-journée

	Avant-midi	Dîner	Après-midi	Souper	Soirée
Lundi	8h à 13h	12h à 13h	13h à 17h	/	/
Mardi	8h à 13h	12h à 13h	13h à 17h	/	/
Mercredi	8h à 13h	12h à 13h	13h à 17h	/	/
Jeudi	8h à 13h	12h à 13h	13h à 17h	18h à 18h30	18h à 21h
Vendredi	8h à 13h	12h à 13h	13h à 17h	/	/
Samedi	9h à 12h	/	/	/	/

*Veuillez noter que nos heures d'ouverture officielles sont celles inscrites ci-haut, mais jusqu'au 31 mars 2023, nous étendons notre horaire de 7h à 18h, exceptionnellement. Ces heures peuvent changer, restez à l'affût sur nos réseaux sociaux, notre site internet et votre boîte de courrier électronique.

Modalités en cas de retard

Votre enfant peut arriver à l'heure que vous souhaitez, par contre l'heure de départ est très importante à respecter. L'heure choisie sera celle du cellulaire de l'éducateur en poste lors du retard. Les 5 premières minutes sont chargées à 15\$, après les 5 premières minutes c'est 1\$ de plus la minute supplémentaire. Cet argent doit être donné sur place, directement à l'éducatrice, avant de quitter (soit par virement bancaire ou en argent comptant) et aucun reçu ne sera disponible pour ces frais. Cet argent sera versé à Nourri-Source Laurentides comme étant un don de votre part.

Annulation

Toute annulation faite dans un délai de moins de 48 heures ouvrables (nous sommes fermés du samedi 12h au lundi 8h) ne sera pas remboursée. Les annulations doivent être signifiées par téléphone au (1866)436-2763 poste : 101 ou par courriel au halte-garderie.laurentides@nourri-source.org. Après 3 annulations dans un délai de moins de 48 heures, le parent se verra refuser l'inscription à l'avance pour son enfant. Par la suite, iel devra appeler chaque matin pour voir si une place est libre pour recevoir son enfant. Un maximum de 3 cancellations dans l'année courante sera acceptée (nous restons disponibles pour vous au besoin, des exceptions et des urgences peuvent arriver et nous sommes conscients que des exceptions

peuvent arriver).. Si c'est La Petite Source qui doit annuler votre réservation alors il vous sera proposé un remboursement OU un échange de journée (à prendre dans les 3 mois suivants).

Horaire type



Horaire type

Ouverture : 8h00
Arrivée progressive, jeux libres
Hygiène et changements de couches
Collation : 9h00
Rassemblement et tableaux de causerie
Activité semi-dirigée en petit ou en grand groupe
Sortie à l'extérieur [marche ou parc]
Hygiène et changements de couches
Activité de transition
*Si samedi : Fermeture à 12h00 - Diner non compris
Diner : 12h00
Hygiène et changements de couches
Jeux de dodo
Histoire
Sieste / Relaxation : 13h00 à 14h30
Tableaux de causerie et retour sur la journée
Collation : 15h00
Arts plastiques
17h00 : Fermeture
*Si jeudi soir
18h00 : Souper
19h00 : Routine de relaxation
20h00 : Histoire et musique douce
21h00 : Fermeture



Maladies et état de santé

Voici les maladies infantiles que nous connaissons et les recommandations à suivre en service de garde (source : Ministère de la famille et des aînés www.mfa.gouv.ca)

En halte-garderie communautaire, la réalité des maladies infectieuses doit être prise au sérieux, puisque la clientèle est changeante chaque jour et que nous sommes en contact avec beaucoup de familles en l'espace d'une semaine. Nous demandons à la clientèle usagère d'être compréhensive face au refus de notre personnel de prendre un enfant qui a l'un des symptômes du tableau ci-dessous. Par respect pour les autres familles qui fréquentent la halte et les familles de nos employés, nous n'accepterons aucune exception face aux symptômes et maladies acceptées en service de garde.

Nom de la maladie	Les symptômes que nous n'acceptons pas en milieu de garde	L'enfant peut revenir en service de garde à ces conditions
Bronchiolite	Fièvre, toux et difficulté respiratoire	7 jours après le début de la maladie (période de contagion)
Conjonctivite	Oeil très rouge ou infecté ou encore si l'enfant n'est pas capable de bien ouvrir l'oeil pendant plusieurs minutes	48h après la première application d'un antibiotique
Coqueluche	Fièvre, toux et difficulté respiratoire	7 jours après le début des antibiotiques, si pas d'antibiotiques nous refuserons l'enfant pour un délai minimum de 3 semaines
Gastro	Fièvre, 2 selles molles en moins d'une heure, selle liquide que l'enfant ou la couche ne peuvent retenir, 1 vomissement	48h après la dernière selle liquide et/ou le dernier vomissement
Cinquième maladie	Fièvre, éruption cutanée, malaise général ou douleur musculaire qui empêche l'enfant de bien fonctionner	21 jours après l'apparition des premiers symptômes
Impétigo	Lésions cutanées purulentes	48h après la prise d'antibiotiques, si pas d'antibiotiques nous refuserons l'enfant jusqu'à la disparition de toutes les lésions
Grippe	Fièvre, toux et difficulté respiratoire, nez bouché par des sécrétions épaisses, vertes ou jaunes, malaise général ou douleur musculaire qui empêche l'enfant de bien fonctionner	7 jours après l'apparition des premiers symptômes

Covid-19	Fièvre, toux et difficulté respiratoire, selles molles, vomissements, maux de tête et tout autre symptôme s'y apparentant	5 jours après le test positif, si le test est négatif l'enfant peut revenir. S'il est encore positif alors 5 jours plus tard, après l'obtention d'un test négatif.
Otite	Fièvre, douleur qui empêche l'enfant de bien fonctionner	48h après la prise des antibiotiques, si l'enfant ne fait pas de fièvre et qu'il va bien
Oxyurose (ver)	Démangeaison anale ou vulvaire, maladie souvent sans symptômes et très contagieuse. Un ver peut être observé dans les selles de l'enfant	Tant que l'enfant n'a pas été traité
Pharyngite	Fièvre, mal de gorge, nausées, vomissements, enflure des ganglions, rougeurs dans la gorge, malaise ou douleur qui empêche l'enfant de bien fonctionner	48h après la prise d'antibiotiques, si l'enfant peut participer de façon satisfaisante aux activités
Amygdalite / Streptocoque	Fièvre, mal de gorge, nausées, vomissements, enflure des ganglions, rougeurs dans la gorge, malaise ou douleur qui empêche l'enfant de bien fonctionner	48h après la prise d'antibiotiques, si l'enfant peut participer de façon satisfaisante aux activités
Scarlatine	Fièvre, mal de gorge, nausées, vomissements, enflure des ganglions, rougeurs dans la gorge, malaise ou douleur qui empêche l'enfant de bien fonctionner, langue framboisée, éruption cutanée	48h après la prise d'antibiotiques, si l'enfant peut participer de façon satisfaisante aux activités
Pieds-mains-bouche	Fièvre, douleur dans la bouche ou musculaire, éruption cutanée sous forme de vésicules surtout dans les mains, les pieds et autour de la bouche (et dans la bouche)	7 jours après l'apparition des premiers symptômes
Varicelle	Fièvre, éruption cutanée qui démange beaucoup et qui évolue dans le temps (rougeurs, vésicules, croûtes)	Quand toutes les lésions sont bien sèches et croûtées ou qu'elles ne sont plus présentes

Le personnel éducateur n'est pas autorisé à administrer des médicaments comme l'acétaminophène ou l'ibuprofène.

Les médicaments qui sont prescrits peuvent être administrés sous présentation de l'autorisation parentale signée. Le contenant dans lequel le médicament est remis au personnel éducateur doit être le contenant original, sinon le médicament ne pourra pas être donné à votre enfant. Ce contenant provient donc de la pharmacie et a une étiquette claire qui explique la prescription et qui indique bien le nom complet de votre enfant ainsi que le nom de son médecin et de sa pharmacie.

Effets personnels

Pour chacune des visites à la halte-garderie, les parents doivent planifier et identifier les effets personnels de leur enfant. En aucun cas, la halte-garderie n'est responsable des objets perdus, volés ou endommagés.

Voici la liste d'effets personnels à prévoir, afin de rendre la visite de votre enfant chez nous des plus agréables :

- Couches (jetables ou lavables) et tout le nécessaire pour le changement de couches (lingettes ou linges, crème à base d'oxyde de zinc avec autorisation, sac réutilisable en cas de couches lavables, etc.);
- Objet(s) de transition (sucette, doudou et/ou toutou);
- Si votre enfant ne boit pas de lait de vache, nous vous demandons de lui fournir son lait (lait végétal, préparation, lait maternel ou autre);
- Vêtements de rechange, bien adaptés à la saison en cours. Nous allons parfois au parc et prendre des marches, il faut donc que votre enfant soit habillé en conséquence;
- Crème solaire, crème hydratante et baume à lèvres (avant de pouvoir les utiliser, nous devons nous assurer que vous avez donné votre autorisation en remplissant la fiche d'inscription, sans quoi ces produits ne pourront être administrés à votre enfant).

Les jouets provenant de la maison peuvent être acceptés, par contre La Petite Source se dégage de toute responsabilité face au vol possible ou à la perte ou même au bris du matériel que votre enfant a en sa possession lors de sa visite chez nous.

Des casiers sont mis à votre disposition lors de votre arrivée. Ils sont identifiés aux noms des enfants présents pour la journée. Nous vous demandons de déposer tous les effets personnels de votre enfant dans le casier identifié à son nom.

Qui sont les organismes derrière La Petite Source

Le projet de halte-garderie n'aurait pu voir le jour sans le beau travail d'équipe de ces différents organismes :

- **Nourri-Source Laurentides**
Nourri-Source Laurentides est un organisme sans but lucratif incorporé en 2000. Par une approche bienveillante, communautaire et de proximité, l'organisme vise à favoriser une expérience positive de l'allaitement maternel en accompagnant, soutenant et formant les

familles, les bénévoles et les professionnels de la santé dans le développement de leurs pratiques respectives.

- **Le Bourgeon**

La mission du Bourgeon est d'offrir accueil et soutien aux familles en contexte de vulnérabilité. Grâce à nos services, nous souhaitons les accompagner tout au long de la grossesse et pendant les 5 premières années de vie de leurs enfants en leur offrant l'espace humain nécessaire à leur cheminement.

- **L'AmiE du quartier**

Notre mission est d'offrir aux personnes et aux familles défavorisées, un lieu de rassemblement propice à la création d'un réseau d'entraide et de soutien. Proposer des outils et un accompagnement adapté afin de développer l'estime de soi, l'autonomie et la prise en charge tant individuelle que collective. Favoriser une participation active à la vie démocratique.

- **CPSC**

Au coin de MA rue a pour mission de soigner, outiller et accompagner les enfants vivant en situation de vulnérabilité, pour favoriser leur développement optimal et soutenir leur famille, selon l'approche de la Fondation Dr Julien.

- **Les Services Hippolytois de partage**

Cet OSBL est responsable de nous fournir de la nourriture et du matériel en tout genre pour répondre aux besoins des enfants présents. Ils viennent en aide à plusieurs familles de la communauté et c'est un réel plaisir pour nous de les aider à soutenir les familles en faisant des échanges de services avec eux.

Autres informations pertinentes

Nous conseillons fortement aux familles de débiter par de petits avant-midi, afin de faciliter l'intégration des enfants dans notre milieu. Nous ne sommes pas un milieu de garde régulier et nos procédures peuvent différer de ce que vous êtes habitués de voir dans les milieux standards.

Le respect du rythme de l'enfant, de son unicité et de son bien-être (santé et sécurité) est notre priorité, en tout temps, c'est pourquoi nous vous suggérons d'avoir une discussion avec notre gestionnaire sur comment bien faire les choses afin de faciliter les visites de votre enfant à la halte-garderie et nous vous demandons votre entière collaboration pour que cela se passe le mieux possible pour tous et toutes.

Après quelques fois, votre enfant pourrait réagir plus intensément le matin et lors de la séparation avec vous, cela est tout à fait normal et sachez que notre personnel est formé et habitué à ce genre de situation, nous sommes disponibles pour répondre à vos questions et/ou inquiétudes.

Si vous hésitez à apporter votre enfant à notre halte-garderie, nous offrons également une heure portes-ouvertes chaque 2e mardi du mois (sauf en été) et ce moment est le bon pour venir visiter les lieux, rencontrer notre personnel éducateur et poser des questions à notre gestionnaire.