

Rapport d'activités 2022-2023

#### Mot de la présidente



Marie-Pier Désormeaux
Présidente Nourri-Source Laurentides

Une belle et grande année se termine pour Nourri-Source Laurentides. Nous avons fait de grands sauts et pris à notre charge de grands projets qui ont aidé l'organisme à maintenir son rôle rassembleur tant au niveau des familles, des bénévoles, mais aussi des partenaires et des professionnels de la santé.

L'organisme a collaboré plus que jamais afin d'offrir aux Laurentiens des services de qualité pour leur allaitement ou dans la parentalité et de favoriser la participation des bénévoles aux activités avec les familles.

Nous sommes fiers des nouveaux services démarrés, tels que La Petite Source halte-garderie communautaire, Emporte-moi, À chacun son histoire et bien d'autres.

L'an prochain, nous projetons ces beaux services dans d'autres points de services pour permettre aux familles d'y avoir accès.

## Mot de l'équipe NSL

Entraide, écoute, collaboration et rires ont été à l'honneur cette année. Par notre présence et notre ouverture à la collaboration, nous avons pu développer notre esprit d'équipe post-pandémie et démarrer les projets les plus fous.

C'est avec une équipe qui grandit chaque année que nous offrons les meilleurs services aux familles allaitantes afin de leur permettre de vivre un allaitement positif de la première à la dernière goutte.

Nous avons pris le temps de mettre en place une charte de conciliation famille-travail et d'évaluer notre travail pour prendre soin de nous. Nous serons ainsi les meilleures pour prendre soin des familles.

Que 2023-2024 soit remplie de merveilleuses rencontres...



**Équipe de travail NSL**Semaine mondiale de l'allaitement maternel (SMAM)

## Mot de l'équipe La Petite Source



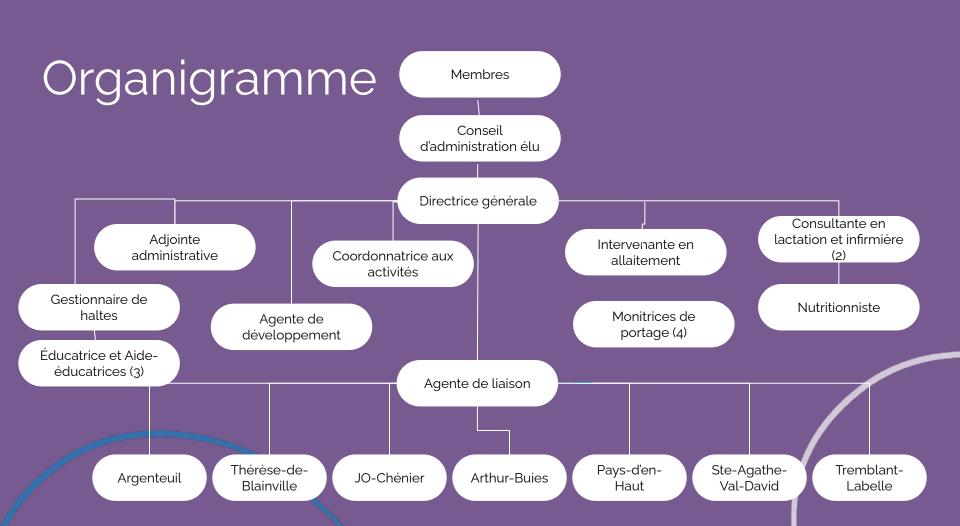
**Équipe de travail LPS**Au local de La Petite Source
halte-garderie communautaire

Une grande aventure a commencé dès le début de ce projet fou. Travaux, permis, demande de financement... nous avons passé toutes les étapes.

Nous sommes fiers d'accueillir des enfants issus de milieux vulnérables avec un tarif réduit. La liste d'attente ne fait qu'augmenter, ce qui prouve l'importance de notre présence.

Notre taux d'occupation augmente de mois en mois et cela grâce au bouche à oreille. Nous sommes heureux de tout le travail accompli par notre équipe d'éducateurs et d'éducatrices motivés.

Bravo à toute l'équipe LPS!



## L'équipe permanente



#### Alexia Thibault-Directrice générale

Elle est chargée de la gestion humaine, financière et administrative de l'organisme et de sa fiducie. Elle s'occupe de la planification et de la gestion de l'organisme et est présente sur de nombreux comités. **Son super-pouvoir:** Trouver du positif dans chaque situation.

#### Sarah Chollet-Coordonnatrice aux activités

Elle est chargée du développement, de l'organisation et de la gestion des activités et des événements de l'organisme. Elle est également chargée du site Internet et de sa plateforme de formation continue. **Son super-pouvoir:** Relever de gros défis.



## L'équipe permanente (la suite)



#### Emilie Archambault-Agente de liaison et monitrice de portage

Elle est chargée de la gestion complète des 4 types de bénévoles. Elle s'occupe du recrutement, de la mobilisation et de la rétention des bénévoles ainsi que de la gestion administrative autour de leur bénévolat. **Son super-pouvoir:** L'écoute sans jugement.

#### Emmanuelle Thériault-Agente de développement et Intervenante en allaitement

Elle est chargée de la communication et des partenariats de l'organisme. Elle s'occupe également du premier appel des familles en urgence pour les diriger vers les bonnes ressources selon leurs besoins.

Son super-pouvoir: Pointilleuse et perfectionniste.



## L'équipe permanente (la suite)



#### Gaelle Audet-Adjointe administrative

Elle est chargée de la gestion administrative de l'organisme. Elle gère les cliniques communautaires et celles de nutrition puis s'occupe de l'accueil des familles chez Nourri-Source Laurentides.

Son super-pouvoir: Tout organiser.

#### Fannie Plouffe-Gestionnaire de halte

Tout d'abord chargée de remettre sur place les haltes-allaitement dans l'organisme, elle est maintenant chargée du développement et de la gestion de La Petite Source, halte-garderie communautaire, pour les enfants de 18 mois à 5 ans.

**Son super-pouvoir:** Innover et ne pas avoir peur de questionner.

## L'équipe permanente LPS



#### Raphaele Champagne St-Arnaud-Éducatrice

Elle est chargée d'organiser et d'animer des activités multi-âges et d'accueillir les petits dans leur développement. Elle assure également leur sécurité, leur santé et leur bien-être.

Son super-pouvoir: Une bombe d'énergie.

#### Guillaume et Karine-Aide-éducateur (trice)

Ils sont chargés d'assister l'éducatrice dans les soins de base et dans la préparation des activités intérieurs et extérieurs. Ils participent également au nettoyage et à la désinfection des jouets et de l'environnement ainsi que l'aménagement de locaux.

Leur super-pouvoir: L'écoute et le calme.

## L'équipe de professionnelles



Isabelle Côté- Infirmière clinicienne et consultante en lactation, IBCLC.

Elle est chargée de la clinique communautaire: elle fait l'évaluation physique et visuelle des seins de la mère, de la bouche de bébé, l'observation d'un boire et l'analyse de données autour de l'allaitement.

Son super-pouvoir: L'écoute et la bienveillance.

Carine Robitaille- Infirmière clinicienne et consultante en lactation, IBCLC.

Elle est chargée de l'animation de l'atelier prénatal en allaitement, en visioconférence.

**Son super-pouvoir:** La préparation douce des futurs parents dans l'allaitement.



## L'équipe de professionnelles



Patricia Lafortune- Dt.P., Diététiste-nutritionniste

Elle s'occupe de la clinique en nutrition pour accompagner les parents et les bébés dans leurs défis alimentaires liés à l'allaitement (régime d'éviction, allergies alimentaires, etc.).

Son super-pouvoir: La disponibilité pour les familles.

## Historique de l'organisme

#### 1983-1999- Les déploiements

Un déploiement s'élargit en dehors de Montréal.

#### 2021-Pignon sur rue

Nourri-Source Laurentides peut accueillir les familles à son local de Saint-Jérôme.

#### 1982- Difficultés d'allaitement

Suite à des difficultés d'allaitement, Liette Bernier, infirmière, s'aperçoit du manque de soutien aux femmes allaitantes. Elle fonde une association dont la mission est de soutenir les femmes ayant choisi d'allaiter.

#### 2000-Les régionales

Les régionales Laurentides, Laval, Montérégie, Saguenay et Lanaudière ainsi que la Fédération sont créées.

#### 2023-Les points de services

#### 2022-Ouverture

La Petite Source halte-garderie communautaire

## La mission Nourri-Source Laurentides

Par une approche bienveillante, communautaire et de proximité, Nourri-Source Laurentides vise à favoriser une expérience positive de l'allaitement maternel en accompagnant, soutenant et formant les familles, les bénévoles et les professionnels de la santé dans le développement de leurs pratiques respectives.



**Famille Nourri-Source Laurentides** Crédit photo Roxane Michel

## La mission La Petite Source

Offrir le service de halte-garderie pour les enfants âgés entre 18 mois et 12 ans pour un retour au travail, un retour aux études, un moment de répit, un rendez-vous ou simplement pour donner la chance à l'enfant de venir socialiser.

La Petite Source possède 2 bénévoles dévoués.



**Causerie avec l'éducatrice** Enfants de la halte-garderie communautaire

## L'organisme



Marraines d'allaitement Secteur Pays-d'en-Haut

Nourri-Source Laurentides est le principal organisme à but non lucratif régional en allaitement dans les Laurentides.

Il est composé de 170 bénévoles formés et expérimentés, provenant de nos 7 territoires des Laurentides:

- 137 marraines d'allaitement;
- 8 membres collaborateurs;
- 1 père-bénévole;
- 20 membres formateurs;
- 4 membres honoraires.

Les bénévoles s'occupent des familles 24 heures/24 et 7 jours/7.

## Les 65 villes desservies

#### • J.-O.-Chénier

(Saint-Augustin, Saint-Eustache, Deux-Montagnes, Sainte-Marthe-sur-le-Lac, Pointe-Calumet, Oka, Saint-Joseph-du-Lac, Saint-Placide, Saint-Benoît, Sainte-Scholastique, Saint-Hermas)

#### Thérèse-de-Blainville

(Lorraine, Blainville, Boisbriand, Rosemère, Sainte-Thérèse, Sainte-Anne-des-Plaines, Bois-des-Filion)

#### Arthur-Buies

(Saint-Canut, Saint-Janvier, Sainte-Monique, Saint-Antoine, Saint-Jérôme, Saint-Hippolyte, Sainte-Sophie, Saint-Colomban, Lafontaine, Bellefeuille, Prévost)

#### Argenteuil

(Brownsburg-Chatham, Gore, Wentworth, Grenville, Lachute, Harrington, Mille-Isles, Saint-André-d'Argenteuil, Wentworth)

#### Pays-d'en-Haut

(Lac-des-Seize-Îles, Morin-Heights, Piedmont, Saint-Adolphe-d'Howard, Sainte-Adèle, Sainte-Anne-des-Lacs, Sainte-Marguerite-de l'Estérel, Saint-Sauveur, Wentworth Nord)

#### • Sainte-Agathe/Val-David

(Arundel, Barkmere, Huberdeau, Sainte-Agathe-des-Monts, Sainte-Lucie-des-Laurentides, Val-David, Val-Morin)

#### Mont-Tremblant/Labelle

(Amherst, Brébeuf, Labelle, La Conception, Lac Supérieur, La Minerve, Lantier, Montcalm, Mont-Tremblant, Saint-Faustin-Lac-Carré, Val-des-Lacs)

## Nourri-Source Laurentides, c'est...

... une approche vraie, transparente et sans jugement pour les familles;

... une **pratique qui se veut ouverte et accueillante** afin que tous se

sentent compris et écoutés;

... ...des **activités** qui permettent aux familles d'échanger et de consulter;

... des formations, des ateliers et des conférences pour développer les

connaissances et la confiance;

... des comités qui valorisent l'implication des bénévoles;

... une participation volontaire: de l'écoute et du soutien face au vécu;

... **1 CA et des employés en or** qui rencontrent, écoutent, soutiennent les familles

ET planifient, coordonnent et exécutent les différents projets pour tous.

# La philosophie commune du réseau

Les valeurs et les principes communs sur lesquels reposent les actions de tous, soient les employé(e)s, les bénévoles et les partenaires. Voici les grandes directions:

**Respect**: Accueillir et accompagner les familles allaitantes (mère, père et autre parent) dans le respect de leurs choix et de leur rythme.

**Ouverture:** Faire preuve d'ouverture, de souplesse et d'empathie dans toute intervention pour faciliter une prise de décision éclairée.

**Entraide:** S'engager à favoriser la création de liens de solidarité, d'échanges et d'appartenance à une communauté; Promouvoir l'entraide, le partage et l'esprit de collaboration entre tous (famille et bénévoles).

**Épanouissement**: Renforcer le pouvoir d'agir des femmes face à leur allaitement pour en faire une expérience épanouissante et positive.

#### Les membres du CA 2022-2023



Marie-Pier Désormeaux-Présidente



Lorie Paquette-Vice-présidente



Stéfanie Campbell-Trésorière



Marylou Benoit-Secrétaire

Les membres ont travaillé fort pour réfléchir, réorienter, écouter et soutenir les employé(e)s pour leur permettre d'adapter les services aux besoins des familles. Pour ce faire, 19 rencontres ont eu lieu et 320 heures de bénévolat ont été faites dans le cadre de leurs mandats pour le conseil.

## Les grandes décisions du CA

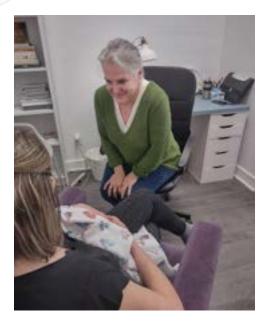
Offrir les services adaptés afin de mieux répondre aux besoins divers et évolutifs des familles allaitantes.

- Ouvrir La Petite Source halte-garderie communautaire;
- Effectuer un sondage pour connaître les besoins des familles (en partenariat avec l'UQO);
- Offrir du **matériel gratuit** pour les familles vivant une situation de vulnérabilité (don et location);
- Remettre en place l'ensemble des haltes-allaitement su son territoire (12 haltes-allaitement);
- Former des monitrices de portage (Institut national de portage de l'enfant) et offrir divers ateliers portage (7 types) sur l'ensemble du territoire.



**Atelier portage avec Annik**Marraine et monitrice de portage (INPE)

## Les grandes décisions du CA (suite)



**Isabelle Côté, consultante**Dans son bureau NSL

## Renforcer/améliorer la capacité d'agir de l'organisation pour répondre à la demande croissante des familles

- Ajouter un poste de coordonnatrice pour mettre en oeuvre l'ensemble des activités;
- Aménager un bureau fermé pour les consultations;
- Doubler le nombre de consultations à la clinique communautaire;
- Développer un poste d'intervenante en allaitement pour répondre aux besoins urgents des familles (moins de 48 à 72 heures);
- Trouver de nouveaux financements pour les activités (Loisirs Laurentides, Éclaireurs, etc.).

## Les grandes décisions du CA (suite)

## Développer/consolider notre communauté de bénévoles diversifiés, engagés et épanouis:

- Créer un guide et une formation pour la gestion des secteurs;
- Offrir plusieurs cadeaux et activités pour remercier le travail des bénévoles;
- Développer des trousses pour les haltes-allaitement;
- Offrir des places pour les marraines d'allaitement au Colloque Nourri-Source Laurentides;
- Maintenir les rencontres des responsables et co-responsables deux fois par an.



**Épluchette de maïs**Activité associative pour les bénévoles

## Les grandes décisions du CA (suite)



**Locaux de La Petite Source** Halte-garderie communautaire

## Poursuivre le développement d'un réseau local et régional fort autour des familles allaitantes:

- Développer un partenariat avec Le Bourgeon pour les familles allaitantes;
- Développer un partenariat avec des organismes pour la mise sur pied de La Petite Source halte-garderie communautaire;
- Continuer le travail pour le projet de Bâtiment collectif avec 2 autres partenaires à St-Jérôme;
- Mettre sur pied un projet de podcast avec différents invités;
- Offrir des formations pour les partenaires de Nourri-Source Laurentides (accueillir la famille allaitante).

## Les réalisations de la régionale

Nourri-Source Laurentides offre, en complémentarité avec les secteurs, certains services aux familles allaitantes. Les marraines d'allaitement des différents secteurs ont animé certaines de ces activités avec un employé Nourri-Source. En voici les détails:

- 910 appels aux familles faits par l'intervenante;
- 29 haltes-allaitement en présentiel ET 1 en visioconférence (290 personnes);
- 12 Ateliers prénataux en français (130 mamans et45 papas; 1 grand-maman);
- 5 Ateliers portage (37 personnes);
- 19 cliniques d'ajustement (40 personnes);
- **320** rendez-vous (**245** demandes) en clinique communautaire:
- **38** rendez-vous en clinique de nutrition;
- **8** ateliers *Emporte-moi* (**98** personnes);
  - 5089 personnes qui ont eu recours aux services;
- 41 Locations de tire-lait et 6 sorties pour la portathèque.

## Les réalisations de La Petite Source

La Petite Source offre des services de halte-garderie aux enfants, du lundi au vendredi, en plus du jeudi soir et du samedi matin.

#### Voici le détail de notre année :

- 5 places pour des familles présentant des situations de vulnérabilité;
- 731 enfants ont fréquenté la halte-garderie communautaire aux heures régulières;
- **91 enfants** ont fréquenté la halte-garderie communautaire aux heures irrégulières;
- 14 enfants de 6 à 12 ans ont participé au Camp de Noël;
- 93 ateliers sont offerts aux familles;
- 50 enfants présentant des situations de vulnérabilité sont inscrits sur notre liste d'attente;
- 4 employés sont embauchés pour faire fonctionner la halte-garderie;
- 3 partenaires sont présents pour soutenir l'organisme.

## Les réalisations de Thérèse-de-Blainville

#### **26 MARRAINES D'ALLAITEMENT**

253 jumelages téléphoniques

26 haltes-allaitement

**196** personnes rejointes par les haltes

4 ateliers prénataux du CLSC

**50** personnes rejointes par les ateliers prénataux

9 rencontres de secteur

18 heures de rencontres

499 familles soutenues par le secteur 863,5 heures de soutien direct



Halte-allaitement plein-air Animation yoga-Secteur TDB

#### Les réalisations de JO-Chénier



Halte-allaitement CLSC
Causerie ouverte-Secteur Joche

#### **15 MARRAINES D'ALLAITEMENT**

172 jumelages téléphoniques

**31** haltes-allaitement

193 personnes rejointes par les haltes

2 ateliers prénataux du CLSC

**16** personnes rejointes par les ateliers prénataux

9 rencontres de secteur

18 heures de rencontres

381 familles soutenues par le secteur 504,5 heures de soutien direct

## Les réalisations d'Argenteuil

#### 10 MARRAINES D'ALLAITEMENT

50 jumelages téléphoniques

36 haltes-allaitement698 personnes rejointes par les haltes

2 ateliers prénataux du CLSC20 personnes rejointes par les ateliers prénataux

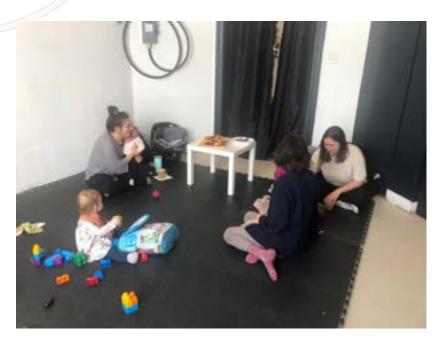
- 1 rencontre de secteur
- 2 heures de rencontre

768 familles soutenues par le secteur 198,5 heures de soutien direct



Halte-allaitement Maison de la Famille Causerie ouverte-Secteur Argenteuil

#### Les réalisations d'Arthur-Buies



Halte-allaitement Halte-Boréale Avec thématique-Secteur Arthur-Buies

#### 17 MARRAINES D'ALLAITEMENT

318 jumelages téléphoniques

27 haltes-allaitement201 personnes rejointes par les haltes

5 ateliers prénataux du CLSC57 personnes rejointes par les ateliers prénataux

10 rencontres de secteur

20 heures de rencontres

576 familles soutenues par le secteur 663,5 heures de soutien direct

## Les réalisations de Pays-d'en-Haut

#### **7 MARRAINES D'ALLAITEMENT**

96 jumelages téléphoniques

12 haltes-allaitement

**155** personnes rejointes par les haltes

• atelier prénatal du CLSC (non offert)

• personne rejointe par les ateliers prénataux (non-offerts)

8 rencontres de secteur

**16** heures de rencontres

251 familles soutenues par le secteur 325 heures de soutien direct



Halte-allaitement Maison de la Famille Causerie développement-Secteur PDH

## Les réalisations de Ste-Agathe/Val-David



Halte-allaitement plein-air Causerie portage-Secteur Ste-Agathe/Val-David

#### 9 MARRAINES D'ALLAITEMENT

74 jumelages téléphoniques

21 haltes-allaitement

**81** personnes rejointes par les haltes

• atelier prénatal du CLSC (non offert)

• personne rejointe par les ateliers prénataux (non-offerts)

**5** rencontres de secteur

10 heures de rencontres

155 familles soutenues par le secteur 150,5 heures de soutien direct

## <u>Les réalisations de Tremblant-Labelle</u>



Halte-allaitement plein-air Causerie ouverte-Secteur TBL

#### 10 MARRAINES D'ALLAITEMENT

72 jumelages téléphoniques

12 haltes-allaitement

**126** personnes rejointes par les haltes

• atelier prénatal du CLSC (non-offert)

• personne rejointe par les ateliers prénataux (non-offerts)

6 rencontres de secteur

12 heures de rencontres

198 familles soutenues par le secteur 306,75 heures de soutien direct

## Un résumé de l'année

1040 jumelages téléphoniques 148,5 heures de soutien téléphonique 158,25 heures de soutien direct dans

**436,5** heures de soutien direct dans les haltes

**7185,50** heures de bénévolat

**4073** personnes qui ont participé aux activités et utilisé les services

14 bébés allaités au défi-allaitement

5 nouveaux services144 heures de rencontres d'équipe2 nouveaux emplois

**35** nouvelles marraines formées **107** heures de formation continue **715,25** heures de formation de base

**203,5** heures de consultation (comité)

**75** heures de formations employés heures de concertation (**5** tables)

**372,5** heures de rencontres avec les partenaires

**12** heures de travail avec les comités locaux IAB

**15** heures avec les comités régionaux

## Les activités de La Petite Source



Atelier de stimulation du langage Technicienne en stimulation du langage et zoothérapeute

La Petite Source halte-garderie communautaire met sur pied de nombreuses activités pour répondre aux différents besoins des familles. Chaque semaine,sont organisés:

- des ateliers de stimulation du langage et de zoothérapie;
- des ateliers d'éveil musical;
- des ateliers de motricité globale.

Au total, **93 ateliers** ont été offerts et ont touché **1116 enfants**.

## Les objectifs 2023-2024

#### Cette année, l'organisme travaillera principalement sur ces axes et objectifs:

- Offrir les services adaptés afin de mieux répondre aux besoins divers et évolutifs des familles allaitantes.
  - Objectif 1.2 : Adopter une approche inclusive pour toutes les familles (et leurs membres).
  - Objectif 1.3: Ajuster le soutien et les services offerts aux besoins.
- Renforcer/améliorer la capacité d'agir de l'organisation pour répondre à la demande croissante des familles.
  - Objectif 2.1 : Mettre en place les conditions favorables à l'optimisation du soutien et des services au sein de l'équipe.
  - Objectif 2.3.: Explorer et prioriser des modèles de financement alternatifs.
- Développer/consolider notre communauté de bénévoles diversifiés, engagés et épanouis.
  - Objectif 3.1 : Revoir les responsabilités et la charge de travail des bénévoles.
  - Objectif 3.2 : Favoriser l'engagement dans la vie communautaire et l'épanouissement des bénévoles.
- Poursuivre le développement d'un réseau local et régional fort autour des familles allaitantes.
  - Objectif 4.1 : Maintenir les efforts partenariaux amorcés.
  - Objectif 4.2 : Identifier et prioriser des partenariats novateurs autour des services aux familles.

## Les prévisions budgétaires

#### Revenus

•	PSOC et Centraide	228 550 \$
•	Colloque et articles promotionnels	16 500 \$
•	Levée de fonds	15 000 \$

Dépenses		
<ul><li>Salaires</li></ul>	208 286 \$	
<ul> <li>Honoraires contractuels/professionnels</li> </ul>	30 840 \$	
<ul> <li>Formations et perfectionnement</li> </ul>	5 000 \$	
<ul> <li>Frais de repas et de représentation</li> </ul>	4 000 \$	
<ul> <li>Frais pour activités et vie associative</li> </ul>	9 000 \$	
<ul> <li>Publicité, promotion, sensibilisation</li> </ul>	12 000 \$	
<ul> <li>Frais de déplacement</li> </ul>	2 500 \$	
<ul> <li>Frais de secteur</li> </ul>	6 000 \$	
<ul> <li>Frais de location bureau et télécommunication</li> </ul>	40 500 \$	
<ul> <li>Fournitures de bureau et ameublement</li> </ul>	6 000 \$	
<ul> <li>Frais administratif</li> </ul>	5 700 \$	

4 000 \$

Frais de matériel en allaitement

#### MERCI !!!



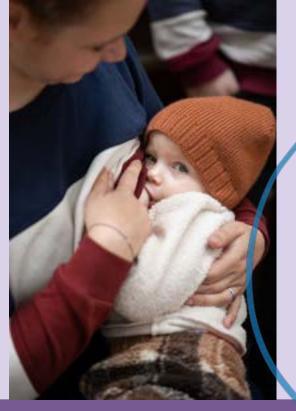
**Équipe Nourri-Source Laurentides**Colloque NSL-Octobre 2022

Nous remercions chaleureusement l'ouverture, la présence et l'écoute de tous les bénévoles Nourri-Source Laurentides qui ont fait de cette année un retour à la normale.

Nous tenons à souligner l'importance et les bienfaits du retour des activités en présentiel pour nos familles allaitantes. Les marraines ont travaillé fort pour répondre aux besoins des familles allaitantes de leur secteur.

L'équipe NSL -xx-





Mamans et bébés allaités au défi-allaitement 2022

Reddition de compte dans le cadre du soutien à la mission globale : Programme de soutien aux organismes communautaires

#### L'allaitement en quelques mots

Selon l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) « L'allaitement est le moyen idéal d'apporter aux nourrissons tous les nutriments dont ils ont besoin pour grandir et se développer en bonne santé. »

#### Les recommandations:

- L'allaitement maternel exclusif pendant les 6 premiers mois;
- La poursuite de l'allaitement jusqu'à 2 ans et au-delà, avec l'ajout d'aliments complémentaires.

Les bienfaits sont variés pour la **mère** ( de cancer des ovaires et du sein et diabète de type 2), le bébé ( d'otite moyenne aiguë, d'infection respiratoire des voies inférieures et supérieures, du syndrôme de la mort subite du nourrisson, etc.), la **famille** ( manipulations, nuits difficiles, coûts) et la société ( després de la mort subite du nourrisson, etc.).

### L'importance de l'allaitement



**Équipe Nourri-Source Laurentides**Colloque NSL-Octobre 2022

Plusieurs études démontrent l'importance du soutien personnalisé pour augmenter les taux d'allaitement, mais aussi la durée de l'allaitement.

Les interventions sont également plus efficaces en prénatal qu'en postnatal, selon les études.

Le soutien en allaitement peut être donné par des professionnels, tout comme d'autres mamans qui ont allaité. Selon les études, les types de soutien bénéfiques sont:

- la diffusion d'informations:
- les conseils pratico-pratiques;
- de l'aide à la mise au sein;
- du soutien psychologique.

### Les grands défis de cette année



**Soutien**Consultante et mère

Les défis ont été grands cette année. Nous avons noté:

- une augmentation des demandes de jumelage et des demandes en clinique communautaire;
- une augmentation des demandes dirigées vers l'urgence (mastite, jaunisse, abcès, etc.);
- une augmentation des régimes d'éviction par les professionnels de la santé;
- une augmentation des demandes d'informations urgentes sans désir de marrainage téléphonique;
- une grande augmentation des familles qui n'ont pas choisi l'allaitement (raison \$ et rupture d'inventaire);
- une augmentation des familles vulnérables qui allaitent;
- une augmentation du temps de marrainage (12 mois et plus);
- une augmentation de la difficulté à payer les frais de location de matériel.

### LES SERVICES NSL





Halte-allaitement au bureau NSL Printemps 2022

#### Le jumelage téléphonique



Marraine d'allaitement Crédit photo Roxane Michel

Les jumelages téléphoniques entre une marraine d'allaitement et une filleule (maman) peuvent s'effectuer en prénatal ou en postnatal. Ce service est offert pour obtenir du soutien entre mères, pour avoir de l'information et/ou des conseils techniques sur l'allaitement maternel. Les appels sont toujours effectués dans le respect des valeurs et du rythme de la mère allaitante et ce, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Cette année, nous avons écouté 426 mamans en prénatal et 614 en postnatal, pour un total de **1040 mères** et **4148,5 heures** de soutien téléphonique.

C'est une grande hausse du nombre de familles, mais aussi du temps de jumelage par famille.

#### Les haltesallaitement



Halte-allaitement

Avec membre formateur et infirmière

Les haltes-allaitement se déroulent en présentiel ou en virtuel sur l'ensemble du territoire des Laurentides. Animées par des marraines d'allaitement formées et des infirmières, les haltes permettent aux familles d'échanger avec d'autres mamans qui vivent l'allaitement, poser des questions en lien avec l'allaitement, discuter avec d'autres parents et s'informer sur une variété de sujets touchant à la période périnatale.

#### Cette année:

- les marraines ont animé 194 haltes-allaitement;
- les familles ont bénéficié de 436,5 heures de soutien direct dans les haltes;

Des causeries ont également été animées par nos **20 membres formateurs** sur un thème précis en lien avec l'allaitement et la périnatalité.

Nous avons donc près de 4 haltes par semaine.

#### Les haltesbedons



Halte-bedon

Avec des mamans enceintes ou qui
viennent d'accoucher

La halte-bedon est une occasion pour les mamans enceintes de parler avec des marraines d'allaitement de sujets en lien avec l'allaitement et l'arrivée de bébé.

Dans le confort de notre local, Carine Robitaille, infirmière clinicienne et consultante en lactation, IBCLC, est sur place pour animer la rencontre.

Cette année, **7 haltes-bedons** ont eu lieu. Voici les différents thèmes abordés:

- Retour à la maison;
- 4ème trimestre (2);
- Bienveillance dans l'allaitement;
- Soutenir la mère allaitante;
- Les bienfaits du peau à peau;
- Mythes et réalités.

**11 mamans** et **1 papa** ont participé aux haltes-bedons.

### Les ateliers prénataux-théorique

L'atelier prénatal en visioconférence est co-animé par une infirmière clinicienne et consultante en lactation, IBCLC, une marraine d'allaitement et un père-bénévole. Il traite de l'accouchement, du peau à peau dès la naissance, de la proximité du bébé, du soin des seins, de l'allaitement à la demande, des éléments à éviter et des diverses prises au sein.

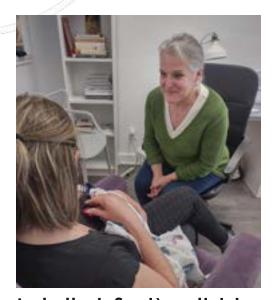
Cette année, nous avons eu **12 ateliers** et **176** participants.

Chaque participant a également reçu le <u>Guide</u> <u>prénatal de l'allaitement</u> et la réflexion sur l'allaitement.



Marraine avec maman enceinte Crédit photo Roxane Michel

#### La clinique communautaire



La clinique communautaire répond à un besoin spécifique pour les mères vivant des difficultés d'allaitement particulières. La consultation **se fait en présentiel** avec une consultante en lactation, IBCLC et a pour but de répondre aux questions de la mère, de vérifier la mise au sein et de la diriger, au besoin, vers des services adaptés.

La clinique utilise une approche communautaire où le respect, l'ouverture, l'entraide et l'épanouissement sont au cœur des interventions.

**320 familles** ont été rencontrées en clinique. Plusieurs mamans ont également eu des suivis avec l'infirmière et consultante afin de s'assurer

Isabelle, infirmière clinicienne que l'allaitement allait bien. et consultante en lactation,
IBCLC

1/4 des familles iumelées et

Avec une maman en clinique

1/4 des familles jumelées ont fait une demande en clinique parce que les cas sont de plus en plus complexes.

# La clinique en nutrition



**Allaitement d'un bambin** Crédit photo Roxane Michel

Dans le but d'offrir des services complets et adaptés aux besoins des familles, l'organisme a ajouté une nutritionniste en périnatalité et en pédiatrie à l'équipe de professionnels en septembre 2022.

Patricia reçoit des familles avec un diagnostic d'intolérance chez le nourrisson, une diète particulière chez la mère, une carence alimentaire chez l'enfant et/ou la mère ou pour toute autre problématique alimentaire en situation d'allaitement.

Cette année, **38 familles** ont été suivies en nutrition. Ils ont eu accès à une évaluation et un suivi avec la nutritionniste.

Le temps d'attente pour voir la nutritionniste est de 45 à 60 jours en raison de l'augmentation du diagnostic d'intolérance aux protéines bovines (et le besoin de régime d'éviction) chez les bébés.

#### L'intervenante en allaitement

L'intervenante en allaitement est une personne formée en allaitement et en périnatalité. Elle répond en moins de 24h aux questions précises des familles allaitantes qui relèvent de l'urgence ou qui ne nécessitent pas de jumelage avec une marraine d'allaitement ou un père-bénévole.

Si la famille vit une problématique en allaitement, l'intervenante offrira rapidement du soutien, tout en assurant un suivi avec la consultante en lactation.

Emmanuelle a reçu **910 appels téléphoniques** de familles dans le besoin.

Ce service est devenu essentiel suite à l'essoufflement des bénévoles après la pandémie, l'augmentation du besoin de soutien et la gravité des cas.



Emmanuelle Thériault intervenante en allaitement chez NSL

#### Atelier à chacun son histoire



**Affiche de l'atelier** À chacun son histoire L'atelier de discussions À chacun son histoire vise à rassembler les familles ayant vécu un accouchement éprouvant ou des difficultés importantes en allaitement pour qu'elles puissent partager leurs expériences. Les discussions sont animées avec une travailleuse sociale et une marraine d'allaitement formée ainsi que la présence d'une accompagnatrice du Centre Marie-Ève. La famille est accueillie sans obligation de présence aux ateliers de façon récurrente.

Les ateliers ont été financés par le Réseau des éclaireurs. Ils ont débuté pendant l'hiver 2022-2023 et nous avons accueilli 6 familles.

L'atelier a été mis sur pied en raison du nombre élevé d'histoires d'accouchement et/ou d'allaitement difficile. Les marraines formées par le Réseau des éclaireurs peuvent accompagner et soutenir les familles.

### Atelier Emporte-moi



**Atelier Emporte-moi**Parc de la Rivière-du-Nord

Les ateliers Emporte-moi ont été financés par Loisir Laurentides, à l'hiver 2023. Pendant 9 semaines, un groupe de mamans et de papas se sont réunis au Parc régional de la Rivière-du-Nord afin de briser l'isolement, de parler d'allaitement et d'allaiter ensemble.

Ces familles étaient invitées à emprunter un porte-bébé à Nourri-Source Laurentides (portathèque), ajuster leur porte-bébé par une monitrice de portage certifiée par Institut National de Portage des enfants (INPE) et marcher avec une entraîneuse dans les bois afin de faire de l'exercice physique. Cela se terminait en halte-allaitement au chalet.

Cet hiver, **98 personnes** se sont jointes à nous pour l'activité. **Les familles ont besoin d'activités physiques gratuites**.

### Ateliers Portage

Au cours de l'année 2022-2023, Nourri-Source Laurentides a formé sa première cohorte de **7 monitrices** de portage par l'Institut National du Portage des Enfants (INPE) afin d'offrir une grande variété d'ateliers sur le sujet.

Nous avons ces ateliers disponibles:

- À la découverte des différents porte-bébés (visio);
- Portage physiologique du bébé 0-4 mois (présentiel);
- Portage physiologique du curieux 4 mois et + (présentiel);
- Clinique d'ajustement.

Depuis octobre 2022, **5 ateliers** portage et **19 cliniques** d'ajustement ont été offerts. Au total, **78 personnes** ont bénéficié de ce service au cours de l'année.



Atelier portage avec Annik

Marraine et monitrice de portage INPE

#### La portathèque

La portathèque permet aux familles d'essayer, à petit frais, un porte-bébé préformé, un ring sling, une écharpe ou celle de randonnée. Accompagné d'une clinique d'ajustement avec une monitrice de portage, ce service promeut les bienfaits du portage auprès des familles. Plusieurs accessoires de peau à peau ont aussi été ajoutés à la boutique en location et à l'achat.

Les familles présentant un ou plusieurs critères de vulnérabilité se voient offrir un porte-bébé gratuitement pour un mois.

Cette année, 6 familles ont bénéficié de ce service depuis novembre.

**Exemples de porte-bébés**Disponibles en location au bureau NSL





## Location de tire-lait



**Tire-lait de grade hospitalier AMEDA**Disponible pour les familles

Nourri-Source Laurentides offre la location de tire-lait Elite d'Ameda de grade hospitalier pour sa clientèle. La location doit obligatoirement être accompagnée d'une demande de marrainage. La marraine d'allaitement est présente pour répondre aux questions de la mère sur l'utilisation du tire-lait ou pour répondre aux questions sur l'allaitement.

La location est d'une durée maximale de six (6) mois.

Cette année, nous avons eu **41 locations** de tire-lait et **14 sorties** pour les familles présentant des critères de vulnérabilités, soit près de **35 % des demandes**.

Plusieurs familles, n'ayant aucune référence du CISSS des Laurentides et/ou de partenaires nommaient ne pas pouvoir payer les frais de 3\$/jour.

#### Matériel en allaitement

Une grande quantité de matériel en allaitement abordable est disponible pour les familles. Nous avons notamment:

- des soutiens-gorges Momzelle neufs (25\$);
- des camisoles d'allaitement Momzelle (15\$);
- des récolteurs de lait Nature Bond (10\$);
- des bandeaux de peau à peau (20\$);
- des chandails de peau à peau (40 à 50\$);
- des porte-bébés (39 à 69\$);
- tout accessoire pour le tire-lait (prix variés).

**148 accessoires** ou vêtements en allaitement ont été vendus.

**49 boîtes** de la nouvelle maman (valeur de plus de 150\$ en matériel) ont été offertes aux familles en situation de vulnérabilité sur le territoire.



**Présentoir du matériel en allaitement** Disponible au bureau NSL

#### La friperie



**Friperie-vêtements usagés**Vêtements au bureau Nourri-Source

La friperie, composée de vêtements de maternité ou d'allaitement usagés, compte plus d'une centaine de morceaux après un an de création. Les vêtements sont des dons des familles des Laurentides. Ces dons permettent aux familles d'avoir accès à des vêtements abordables, mais aussi d'essayer avant d'acheter, contrairement aux boutiques d'allaitement en ligne.

Les profits permettent de financer plusieurs projets issus d'initiatives bénévoles, par exemple le projet de néonatalogie.

Cette année, 72 vêtements ont été achetés.

#### Les vidéos



**Formation disponible en ligne**Gratuitement dans la Boutique en ligne

Plusieurs courtes capsules, créées en 2021-2022, sont toujours visionnées par les familles. Voici le détail pour l'année 2022-2023:

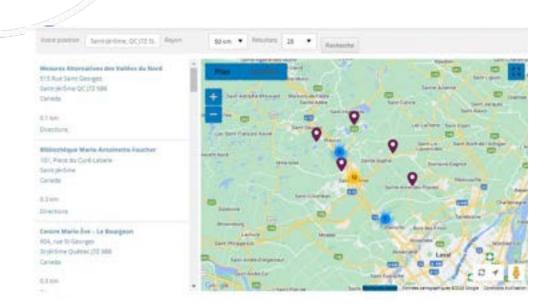
- Positions d'allaitement : 6126visionnements;
- Expression manuelle : 746 visionnements.

Nous avons également ajouté ces formations gratuites, disponibles en tout temps pour les familles allaitantes:

- Démystifier les freins de langue-10 visionnements;
- <u>L'intégration au service de garde</u> -114 visionnements;
- Le sommeil chez bébé-42 visionnements;
- Retour au travail -8 visionnements.

Ces formations ont été développées selon les besoins des familles allaitantes et des nombreuses questions obtenues lors des visites au local Nourri-Source Laurentides.

#### Route du lait



Carte interactive de la Route du lait

Commerçants accueillant les familles allaitantes

Au total, **81 commerçants** permettent aux familles allaitantes d'aller allaiter sans obligation d'achat.

Ayant reçu la trousse du commerçant, ils sont en mesure d'aménager simplement une place confortable pour la mère allaitante composée d'une chaise ou d'un sofa, d'une petite table pour y déposer de l'eau, des coussins pour le confort et une place pour avoir un deuxième enfant à proximité, au besoin.

#### Le podcast



Podcast: Le temps d'une tétée Disponible sur notre chaîne YouTube Le temps d'une tétée est le podcast de Nourri-Source Laurentides, lancé à la fin du mois de mars 2023.

L'objectif est d'en apprendre davantage sur des sujets liés à l'allaitement maternel, de briser les tabous, mais surtout de rassurer les parents dans leur rôle de parents. La bienveillance est toujours au cœur des interactions entre les différents intervenants invités.

Nous avons eu plus de **60 visionnements** cette année pour ce tout premier podcast.

Pour visionner, <u>Le temps d'une tétée: le Retour du travail.</u>

#### Nos activités: Le Colloque



Affiche du Colloque 2022 Ensemble, pour l'allaitement

La troisième édition du Colloque en allaitement: Ensemble, pour l'allaitement a eu lieu les 5 et 6 octobre 2022. Ce Colloque de 2 jours en présentiel ou en diffusion continue a rejoint 228 personnes issues du domaine de la santé ou des ressources en allaitement du Québec. 68 marraines d'allaitement ont également assisté au Colloque.

Le Colloque contenait 12 heures de formations et 2 webinaires asynchrones. Les participantes ont toutes reçu leurs unités de formation continue, car les conférences étaient reconnues par IBLCE et l'OIIAQ.

Voici la vidéo promotionnelle de l'événement.

#### Les stages

Depuis l'hiver 2023, Nourri-Source Laurentides offre différents stages d'observation en clinique communautaire pour les infirmières, les consultantes en lactation et les étudiantes. Les stages permettent d'effectuer l'observation de deux ou quatre familles vivant des difficultés en allaitement variées.

Nous avons reçu 2 professionnelles de la santé afin d'observer des suivis avec les familles de l'organisme.

Nom	Description
Stage d'observation demi-journée	<ul> <li>Observation de 9h30 à 11h30 (2 familles);</li> <li>Aucune rencontre avec la consultante;</li> <li>Aucune intervention de la stagiaire auprès de la clientèle.</li> </ul>
Stage d'observation complet	<ul> <li>Observation de 9h30 à 14h00 (4 familles);</li> <li>Rencontre avec la consultante (1 heure);</li> <li>Aucune intervention de la stagiaire auprès de la clientèle.</li> </ul>
Stage d'observation complet (avec CERPS)	<ul> <li>Observation de 9h30 à 14h00 (4 familles);</li> <li>Rencontre avec la consultante (1 heure);</li> <li>Aucune intervention de la stagiaire auprès de la clientèle;</li> <li>En attente d'accréditation auprès de l'IBLCE* (2,5 CERPS).</li> </ul>

#### La programmation du Colloque

**Jour 1** du Colloque en allaitement: 5 octobre 2022





#### La programmation du Colloque

**Jour 2** du Colloque en allaitement: 6 octobre 2022





### Le Colloque en images







#### Nos activités: La SMAM

Du 1er au 7 octobre 2022 a eu lieu la Semaine mondiale de l'allaitement maternel: En avant pour l'allaitement, sensibiliser et soutenir. L'organisme a organisé 7 jours d'activités et de formations pour normaliser l'allaitement.

Nourri-Source Laurentides a rejoint 485 personnes pour l'ensemble de ces activités: des familles allaitantes, des bénévoles en allaitement et des professionnels de la santé.

#### Horaire de la semaine

#### Samedi 1er octobre

Défi-allaitement et ouverture de l'encan virtuel

#### Dimanche 2 octobre

Atelier: Comment organiser un Smash the cake!

#### Lundi 3 octobre

Concours : Gagne ta séance de photos d'allaitement

#### Mardi 4 octobre

Halte-bedon (4e trimestre) au local NSL

#### Mercredi et jeudi 5 et 6 octobre

Colloque en allaitement et périnatalité : Ensemble, pour l'allaitement

#### Vendredi 7 octobre

Fermeture de l'encan

#### Le Défi-allaitement en images



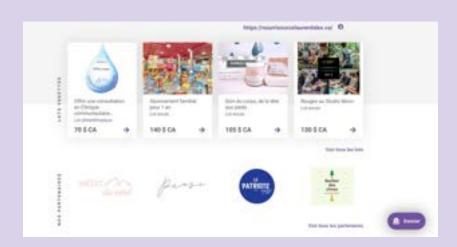






#### L'encan en images





**3 645 \$** ont été amassés lors de l'encan. Merci à nos généreux donateurs.

# Notre activité: Le calendrier de Noël

Afin de célébrer l'allaitement avec les familles allaitantes, Nourri-Source Laurentides a créé un calendrier de l'avent avec 24 items en allaitement ou cadeaux à faire tirer parmi les mamans allaitantes.

Au total, plus de 600 familles ont participé au concours, soit environ 40 mamans chaque jour.



### L'ACCESSIBILITÉ





Causerie avec des mamans allaitantes Crédit photo Véronique Beaulieu

### L'accueil des familles en prénatal

L'accueil des familles en prénatal et postnatal se fait 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

L'accueil chaleureux des familles en prénatal peut s'effectuer au début, au milieu ou à la fin de la grossesse.

Dans le **premier trimestre** de la grossesse, nous référons les familles vers:

- Les ateliers prénataux du CLSC;
- La <u>section prénatal de notre site</u>;
- Le <u>bottin des ressources</u> (section livres).

#### Au deuxième trimestre, nous référons les familles vers :

- La réflexion en allaitement:
- La vidéo Premiers jours et premières heures.

#### Au **dernier trimestre**, nous référons les familles vers:

- L'atelier théorique en allaitement;
- Les haltes-bedons;
- La clinique communautaire (cas particuliers).

Cette année, **426 familles, soit 42**% ont demandé des services en prénatal.

### L'accueil des familles en postnatal

L'accueil des familles en postnatal représente 58 % des familles. Ils viennent au bureau ou dans les secteurs, pour plusieurs motifs différents. Dans notre milieu de vie, un accueil bienveillant est offert par l'équipe d'employés et de bénévoles à toutes les familles.

Les familles fréquentent principalement l'organisme pour:

- poser des questions sur l'allaitement ou le sevrage;
- être écoutées:
- discuter entre mamans et être rassurées;
- briser l'isolement;
- peser bébé;
- être validées (deuxième avis professionnel);
- être dirigées vers les services adaptés à leurs besoins (ex: frénotomie).



**Halte-allaitement**Causerie libre

Nous voyons une grande augmentation du nombre de familles qui DOIVENT allaiter pour des questions financières. Le choix éclairé d'allaiter n'est donc pas possible.

### À l'hôpital

À l'hôpital, la famille peut être informée des services de Nourri-Source Laurentides via les infirmières à l'unité des naissances.

Les familles reçoivent **un coupon** à remplir pour obtenir des informations sur l'organisme via courriel (les coupons d'hôpital).-**292 coupons reçus** 

Ils reçoivent également la **carte aimantée** pour inscrire le nom de leur marraine d'allaitement.-**1200 aimants offerts** 

La famille peut être informée également du service de **location de tire-lait.** 



**Carte aimantée** Marraine d'allaitement

# Références des familles vulnérables



**Boite de la nouvelle maman** Offerte aux familles vulnérables

Les références des familles présentant des critères de vulnérabilité sont remplies et envoyées par les infirmières du CLSC.

Les familles entrent dans nos services avec du matériel en allaitement gratuit, des services accessibles malgré leurs difficultés (ex: des billets de transport sont offerts) et un accompagnement personnalisé selon leurs défis.

Voici une partie des critères de vulnérabilité de Nourri-Source Laurentides:

- être âgé de moins de 20 ans;
- être monoparentale;
- avoir une grossesse gémellaire ou de triplés;
- être suivi par le programme SIPPE, OLO, Semer l'avenir. etc.:
- avoir accouché d'un grand prématuré (moins de 28 semaines) ou d'un prématuré (moins de 34 semaines);
- vivre de la violence conjugale (ou dans les relations);
- avoir une instabilité de logement;
- avoir une précarité financière (bien-être social ou autre).

Nous avons supporté 69 familles en difficulté.

# Programmation famille

250 familles des Laurentides ont assisté aux formations et aux conférences de la programmation annuelle/section famille allaitante





# Programmation famille (suite)

#### PROGRAMMATION 2022-2023 FORMATION: LES POSITIONS FORMATION: DEMYSTIFIER LES D'ALLAMEMENT FREINS DE LANGUE in countries of featured interesting in continuous facts in spinistry, restrictions are seen of the last days of the reason the business that have been been debroomed by Description & gardening Transcribes (ICE) management agency by to south this LA SANTÉ DE LA MÈRE. FORMATION: VIE DE COUPLE, ALLAITANTE: LES OUTILS POUR SEXUALITÉ ET INTIMITÉ ET UNE ALIMENTATION ÉQUILIBRÉEE ALLAITEMENT New horselfter or once and tentorists at account the servals and rotate. Summers has a racked Scientifican dead and you common which is facilitate down householder & darkty do 15 january 2000 Association & partir do pt their robot at \$1.00. FORMATION: LE SOMMEIL CHEZ BEBE Prior result inspirity duri at Minister. tention of the support to properly before a pull-region of the of Secretarios à partir du 20 Montes 2010

### PROGRAMMATION 2022-2023 FORMATION: LES FORMATION: LA FAMILLE PROBLEMATIQUES S'AGBANDIT, COMMENT INCLURE COURANTES D'ALLAITEMENT LA FAMILLE DANS LE PRODET DE CALLAITEMENT La Santagrica describe des si Mayories contributaçõe, and chicago at all altertant per bis trains that is able to be Carrier of an income being own in brown and Insulation a position to the out of the Street Service As about those by south Street FORMATION: LE RETOUR FORMATION: L'INTÉGRATION AU TRAVAIL AU SERVICE DE GARDE Salaries when any hard than a first present year. Distribution is a policy year doors one growth the factorizational consequences with a solitorial control which The street of the services their year beautist may be highly. no combinativa de la Marcia Automática

### Accideil des marraines d'allaitement

La nouvelle marraine d'allaitement s'inscrit sur le site de Nourri-Source Laurentides. Ensuite, l'agente de liaison:

- entre en contact téléphonique pour expliquer l'engagement;
- donne les accès de la plateforme de formation de base;
- envoie le matériel pour le bénévolat (agenda, crayon, Petit Nourri-Source, chandail);
- ajoute la future marraine sur le groupe Facebook;
- présente la future marraine à ses nouvelles consoeurs du secteur.

Lorsque la formation est terminée, la nouvelle marraine est félicitée. Elle peut ainsi prendre une première maman.



Marraines d'allaitement Rencontre de secteur

### Avantages d'être marraine d'allaitement



Marraine d'allaitement Secteur Arthur-Buies

Les marraines d'allaitement ont:

- une formation de base en allaitement asynchrone (10 modules) gratuite;
- des formations continues (asynchrones) gratuites (12 formations);
- des formations d'écoute active et de ressourcement tous les ans gratuites (programmation);
- un réseau d'entraide et de soutien avec les autres marraines:
- de nombreuses activités de vie associative;
- un accès à des comités de consultation pour celles qui désirent s'impliquer;
- de la reconnaissance de l'organisme envers leur implication (les bons coups des secteurs tous les mois);
- un lieu pour rencontrer les mamans et échanger avec les autres marraines.

# Formation de base



**Accueil de la formation de base** Plateforme Learndash Voici le parcours de formation d'une marraine:

- Module 1: Premiers jours et premières semaines de vie
- Module 2: L'organisme
  - Consulter le site Internet
- **Module 3**: Les politiques et procédures
- Module 4:La préparation à l'allaitement
  - Présence à l'atelier prénatal
- Module 5: La mère
  - Assister à une plénière avec l'agente
- Module 6: L'écoute active
  - Participer à une halte-allaitement
- Module 7: Les défis et problématiques
- Module 8: Les questions fréquentes
  - Assister à une plénière avec la consultante
- Module 9: Les tabous
  - Visionner la capsule cannabis
- Module 10: Les ressources

# Programmation bénévoles

167 marraines d'allaitement issues des 7 secteurs de Nourri-Source Laurentides ont assisté aux formations et aux conférences de la programmation annuelle/section bénévoles.



### 26 Design William Work at \$1800. Departure Colori of the an excite in Theorem and by the administrative of papers and the de authoritements Annahaming a party for \$5 absorbed \$1000. beautifultier is partie as it partied 2000 Comp Egyrigetica a disserble line Final line of ... and do distribute the costs of the langer with mannioners is partly du 11 and distri-"Dos manains, c'ast photos los futures from time frontist lase principle. PREMIUM EVEN THE RESIDENCE & TRAVE QUANTISMS OF propositional and Callebaneses at its resources. nount sour coloure of Nex. 25/colorolifect Clast d'être une reservate disposible paur les accompagner were one experience transposers the halfas ranscanning government Zuignap-vous à la belle et grande injuipe de Houné Gource Laurentbles? Their Security billionis, community and lottle billion. S. Andread Print to building the property of \$ - man from a service contract of the same service.

### Accheil des autres bénévoles

Le nouveau bénévole (membre formateur, père-bénévole ou membre collaborateur) s'inscrit sur le site de Nourri-Source Laurentides dans la section bénévole selon ses capacités d'engagement et ses connaissances/expériences en allaitement. Ensuite, l'agente de liaison:

- entre en contact téléphonique pour expliquer l'engagement;
- envoie les formulaires et les documents à compléter;
- donne les accès de la plateforme de formation de base (4 modules pour le père-bénévole);
- présente le futur père-bénévole au secteur et les membres formateurs sur le Facebook de Nourri-Source Laurentides.

Le nouveau bénévole peut rapidement débuter son bénévolat auprès de nous.



**Père-bénévole** En relation d'aide

## Avantages d'être père-bénévole



**Père-bénévole** Secteur JO-Chénier

### Les pères-bénévoles ont:

- une formation de base asynchrone (4 modules) gratuite;
- des formations continues (asynchrones) gratuites (12 formations);
- des formation d'écoute active et de ressourcement tous les ans gratuites (programmation);
- une programmation de formations pour les pères;
- un réseau d'entraide et de soutien avec le comité papa;
- de nombreuses activités de vie associative;
- des activités pour les papas durant la Semaine de la paternité.

### Avantages d'être membre formateur



**Membre formateur** Secteur Pays-d'en-haut

#### Les membres formateurs ont:

- la possibilité de faire rayonner leurs compétences et leurs connaissances en allaitement auprès de notre clientèle et/ou de nos marraines d'allaitement;
- une mention de la collaboration sur la page Facebook de Nourri-Source Laurentides (près de 4 000 abonné(e)s);
- accès à plusieurs formations et conférences en allaitement;
- la possibilité de faire la promotion des formations, des ateliers ou des conférences sur la page Facebook de Nourri-Source Laurentides ainsi que dans l'infolettre mensuelle.

### Avantages d'être membre collaborateur

### Les membres collaborateurs ont:

- une faible implication: minimum 8 heures par année dans les activités de l'organisme;
- peu de formulaires à compléter: statistiques en cas d'implication seulement;
- la possibilité de s'impliquer selon leurs capacités et leurs envies;
- aucune rencontre de secteur obligatoire;
- accès aux activités associatives de l'organisme.



**Ancien membre collaborateur** Secteur Arthur-Buies

### Reconnaissance des bénévoles



Nourri-Source Laurentides reconnaît tout au long de l'année ses bénévoles. Cette année, l'organisme a:

- fait parvenir par courriel des vœux d'anniversaire à tous les bénévoles avec un rabais de 10% chez EncoreEco:
- fait parvenir une carte de Noël et un LOOP pour cellulaire à chaque bénévole;
- envoyé les beaux mots des familles à leur marraine;
- fait un hommage à plusieurs bénévoles lors de la journée du bénévole;
- organisé un moment hommage aux bénévoles pendant l'AGA;
- organisé des activités estivales et hivernales pour les bénévoles;
- a remis 6 présents aux marraines ayant un, trois et cinq ans de bénévolat au sein de l'organisme;
- organisé des concours pendant la semaine de l'action des bénévoles;
- offert gratuitement des accès pour la 3e édition du Colloque en allaitement.

### Reconnaissance des responsables

Les 16 responsables des secteurs ont eu un repas de leur choix offert par Nourri-Source Laurentides, un LOOP de cellulaire et des boucles d'oreilles en forme de gouttes de lait pour les remercier de leur travail.







Plusieurs responsables et co-responsables des secteurs ont également participé à l'activité associative et bénéficié d'un bon massage d'une massothérapeute.

# Suivis mensuels aux infirmières

#### Activités du mois de février 2023

Clinique communautaire - 01, 02, 08, 09, 15, 16, 22, 23 février à partir de 9h30, avec une comultante en lactation. IECLC

#### Halte-bedon au local NSL = 02 février

85.30 à 11500, avec une monitrice de portage, certifiée INPE Atelier spècial: Les bienfaits du peau à peau

#### Atelier prénatal en allaitement - 11 février

de 9830 à 10k30, avec Carine Bobitaille, infirmière clinicienne - en visioconférence

Formation: Vie de couple, sexualité et intimité et allaitement - 17 février de 105:00 à ED:00 par Mélisande Rodrígue, sage-femme et IBCLC

- en etaloconférence

#### Atelier portage - 23 et 28 février

95.30 à 105.30, avec une monitrice de portage, certifiée INPE.

Portage physiologique d'un nouveuu-né (0-4 mois)

\*\* inscription obligatoire, places limitées et frais de participation

#### Halte-allaitement en visioconférence - 23 février

de 95/30 à 15500, avec Danny-Eve Martin, Physiothérapeute propriétaire chez Clinique Santé Ellim

Atelier spécial: Développement moteur et chois de souliers



Chaque premier jour du mois, les infirmières et les chefs de services des hôpitaux reçoivent un courriel de Nourri-Source Laurentides pour les informer des nouveautés du mois.

### On y retrouve:

- les nouveaux services;
- les nouveaux formulaires;
- les offres de services:
- les nouvelles formations/conférences:
- les activités familles du mois:
- etc.

Les suivis sont courts (3 nouvelles maximums) pour permettre à tout le monde de prendre connaissance de ce dernier avant le prochain suivi.

# Programmation partenaires

37 partenaires familles ont assisté aux formations et aux conférences de la programmation annuelle/section partenaires.



# LA VISIBILITÉ





**Maman allaitante** Crédit photo Roxane Michel

# La clientèle professionnelle rejointe



Professionnel(le)s de la santé Colloque en allaitement NSL

L'organisme a aussi communiqué avec les professionnel(le)s de la santé travaillant en collaboration avec l'organisme pour expliquer nos services et mettre à jour nos collaborations:

- Chef de programme périnatalité: Clientèles SIPPE-développement et explication du programme;
- Chef de programme périnatalité et enfance et infirmières de liaison: Mise à jour mensuelle des nouveautés de l'organisme;
- Membres des comités IAB locaux et régionaux: Point Nourri-Source Laurentides à chaque rencontre;
- 8-1-1: Mise à jour de l'offre de services.

Nous avons aussi offert plusieurs formations, midi-causeries et conférences lors du troisième Colloque aux professionnel(le)s de la santé du Québec.

# L'augmentation des besoins en formation des professionnels

Les professionnels de la santé ont besoin de plus en plus de formations pour répondre à l'augmentation et à la complexité des demandes d'aide pour l'allaitement. Malgré le développement de la formation ENAP sur l'allaitement de 6 heures, ils ont besoin de formations diversifiées sur des thèmes liés à l'allaitement et à la coparentalité, telles que:

- La position physiologique;
- Le peau à peau;
- Les freins de langue et de lèvres;
- Le choix du tire-lait;
- Le retour vers un allaitement exclusif:
- Etc.

Ces formations sont constamment en demande, car les équipes de travail changent régulièrement.

# Grande augmentation du besoin des bénévoles

Nourri-Source Laurentides a vécu, de nouveau, une augmentation du nombre de jumelages cette année. Les marraines d'allaitement sont également de plus en plus fatiguées de suivre les familles, qui ont des besoins de plus en plus grands. Le besoin de marraines formées se fait de plus en plus sentir.

L'organisme doit mettre en place plusieurs incitatifs pour conserver ses bénévoles au-delà de leur congé de maternité, tels que des activités de vie associative, des formations continues, des plénières et des moyens pour faciliter la gestion des secteurs, car la charge liée au bénévolat augmente grandement.

Le réseau de marraines a également besoin de plus de formations sur des sujets précis, comme les jumeaux, le tire-allaitement, les accessoires en allaitement, etc. pour répondre aux nouveaux besoins des familles.

L'organisme est également de plus en plus connu par les familles.

# L'accessibilité des services



Familles au bureau de Saint-Jérôme Halte-allaitement

### Services aux familles

- Les services de jumelage téléphonique sont offerts 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sans arrêt dans l'année;
- Les marraines ont aussi l'accord pour effectuer des rencontres en visioconférence via Zoom, en tout temps, avec les mères pour vérifier une prise ou soutenir la famille;
- L'intervenante est disponible tous les jours de la semaine pour les urgences;
- Les haltes-allaitement en présentiel s'effectuent 3 fois par semaine, selon le territoire:
- Les ateliers prénataux se déroulent une fois par mois, le samedi, respectant les besoins des mamans selon les inscriptions;
- La consultante en lactation est disponible chaque semaine pour des consultations, sans attente supérieure à 6 jours;
- Le bureau accueille tous les jours les familles dans le besoin.

### Les outils d'information pour les familles

Les familles reçoivent plusieurs outils pour connaître nos services, tels que:

- notre carte aimantée dans la trousse de l'hôpital;
- notre dépliant des services;
- notre site Internet (partagé sur Facebook);
- notre calendrier d'activités par les infirmières du CLSC;
- la publicité médiatique sur nos réseaux sociaux (Facebook et Instagram);
- Forum Nourri-Source.

2010 outils ont été distribués cette année.

Les mamans sont référées par les infirmières au CLSC, lors des visites à domicile après l'accouchement. Les organismes communautaires en périnatalité ou les organismes familles réfèrent aussi les familles allaitantes vers nos services.



# Les outils d'information pour les membres

Les parents sont interpellés pour devenir bénévole:

- au bureau Nourri-Source Laurentides à la sortie de la clinique communautaire (la consultante le propose aux familles qui ont un allaitement positif);
- aux haltes-allaitement par l'agente de liaison ou les marraines d'allaitement:
- avec des animations Facebook, incluant les avantages de devenir bénévole;
- sur le site Internet Je bénévole. Tandis que les partenaires sont interpellés:
- avec des présentations dans les tables de concertation;
- par des publications Facebook pour devenir membre formateur;
- par téléphone en cas de partenariat précis.

VOUS SOUHAITEZ VOUS IMPLIQUER DANS UNE CAUSE QUI VOUS TIENT A COEUR?

### LES AVANTAGES

- un programme de reconnatsionce de nos bénévoles
- Un programme de semboursement des frois de Mométrage et de gordiennage des enfants engendiés par les occisées.
- se petit ricum-source, un agendo un sac et un crayon à l'effigie de Nouet-source un aerobles
- . Des formations annuelles gratules

Section Sections

Publication Facebook
Devenir bénévole

## Les outils d'information pour les professionnels de la santé

Les 7 infirmières de liaison ont accès à plusieurs outils en allaitement de Nourri-Source Laurentides.

### Voici le contenu:

- Le Petit Nourri-Source (version web);
- Le cahier virtuel en allaitement;
- Les fiches en allaitement de la consultante en lactation:
- Les fiches en allaitement de la Fédération Nourri-Source;
- Les fiches pharmacologiques de la Fédération;
- Tout le matériel promotionnel pour les familles.

Elles ont également accès aux formations bénévoles et familles gratuitement. Cela représente une formation par mois, le jour ou le soir.

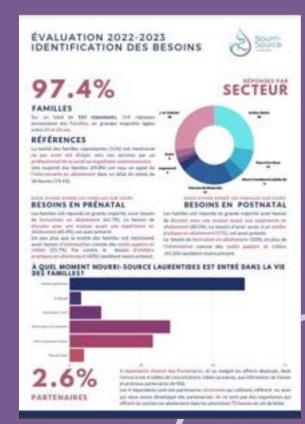
÷

### Nos consultations

De nombreux sondages ont été transmis aux bénévoles, à la clientèle et aux employé(e)s, afin de connaître leurs niveaux de satisfaction. Voici les détails :

- Octobre 2022: appréciation du Colloque en allaitement;
- Novembre 2022: sondage d'appréciation des services offerts par NSL;
- 1er février 2023: sondage Bien-être au travail des employé (e)s;
- Après chaque consultation en clinique communautaire et en clinique de nutrition: sondage d'appréciation des services.

Au total, 408 personnes ont répondu à ces sondages et nous ont permis de nous adapter pour mieux répondre à leurs besoins.



**Résultats de l'évaluation**Avec l'UCC

# LES CONTRIBUTIONS





Directrice générale

Colloque en allaitement Nourri-Source Laurentides

### La contribution du réseau

Nourri-Source Laurentides est composé de 170 parents bénévoles formé(e)s et expérimenté(e)s:

- 137 marraines d'allaitement;
- 8 membres collaborateurs:
- 1 père-bénévole;
- 20 membres formateurs;
- 4 membres honoraires.

Nourri-Source Laurentides fait aussi partie d'un réseau avec la Fédération Nourri-Source qui contient maintenant 9 régionales, 2 secteurs hors-Québec (Manitoba et Yukon) ce qui représente plus de 775 marraines d'allaitement.

Le réseau permet de réfléchir ensemble sur des enjeux communs ainsi que de partager les ressources et les connaissances en allaitement et en périnatalité.

### Le réseau en images



# Les contributions des autres organismes

Les références pour jumelages téléphoniques, la clinique communautaire et le matériel pour la clientèle vulnérable proviennent de plusieurs partenaires, dont:

- les infirmières et les médecins des unités de naissances;
- les médecins de famille (GMF);
- les infirmières des CLSC;
- les sages-femmes et les aides néo-natales de la Maison de naissances du boisé;
- les autres régionales Nourri-Source (problématiques précises ou défis de langage).

### Mais aussi:

- des organismes communautaires partenaires:
   Le Centre Marie Eve, le Bourgeon, Au coin de MA rue, les maisons de la famille etc.;
- des professionnels, tels que des nutritionnistes, ostéopathes, physiothérapeutes, etc.;
- du 8-1-1 (graĉe à notre offre de services à jour).

# Les contributions sous forme de publicités gratuites

L'horaire des services (haltes et cliniques communautaires) et activités (formations et ateliers) est annoncé dans:

- les CLSC du territoire:
- les unités des naissances;
- les bottins municipaux des villes;
- les Facebooks des secteurs et de Nourri-Source Laurentides;
- les Maisons de la famille des territoires: Argenteuil,
   Pays-d'en-Haut, Mirabel et du Nord;
- les organismes communautaires partenaires (CPSC Au coeur des Laurentides et Carrefour Péri-naissance et Parenfant):
- le Facebook de Nourri-Source Laurentides.



**Publicité des haltes-allaitement** Secteur Pays-d'en-Haut

### Les contributions financières

Nourri-Source Laurentides a obtenu ces sources de financement:

### Mission globale:

- Programme de soutien aux organismes communautaires;
- Encan et Chaque goutte compte;
- Collogue en allaitement;
- Vente et location d'articles en allaitement.

### Projets:

- Journal de néonatalogie (Fondation médicale Pays-d'en-Haut);
- Cannabis-volet 3 (CISSS);
- Conciliation famille-travail (MFA);
- Réseau des éclaireurs-À chacun son histoire (CISSS);
- Emporte-moi (Loisir Laurentides);
- FRASLA-traduction (CISSS);
- La Petite Source-hgc (MFA);
- ETC.





Journal en néonatalogie

# Les contributions des ressources humaines

Le CISSS des Laurentides est un partenaire important pour l'organisme en matière de ressources humaines. Il:

- fournit une infirmière chaque halte pour la co-animation (11 haltes-allaitement sur l'ensemble du territoire);
- fournit l'infirmière de liaison chaque mois pour la participation aux rencontres des secteurs (7);
- fournit une travailleuse sociale pour les ateliers À chacun son histoire.

La maison de la famille d'Argenteuil prête une intervenante pour la halte-allaitement dans son secteur.

Les autres Nourri-Source fournissent également des ressources humaines dans les projets communs du réseau et même dans les projets spécifiques de l'organisme, lorsque leurs connaissances/compétences sont nécessaires, par exemple pour le guide de gestion des secteurs.

### Les contributions matérielles

Nourri-Source Laurentides a utilisé ces ressources matérielles:

- de la ville (location de salles, projecteur, écran, chaises, etc.) et les parcs pour les activités associatives:
- des partenaires des haltes (prêt de salles);
- du CISSS (balance des infirmières lors des haltes-allaitement et matériel en allaitement : bouteilles stérilisées, dispositifs d'aide à l'allaitement maternel, etc.):
- de l'Antre-jeunes (cafetière).



Activité associative d'été avec les bénévoles NSL

### LE FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE





**Assemblée générale annuelle 2022** Membres Nourri-Source Laurentides

### Notre assemblée générale annuelle

Le 11 juin 2022, Nourri-Source Laurentides tenait son assemblée générale annuelle en visioconférence ET en présentiel. Nous avions 20 membres actifs donc 13 % de participation. Une boîte à lunch de style brunch a été offerte aux membres en présentiel avant l'assemblée.

Tout s'est déroulé dans la joie et la participation. Les membres ont eu des moments d'échanges et de collaboration ensemble. Ils ont discuté des projets, du budget et des défis de l'organisme.

Un bel événement qui marque le retour du présentiel.

Une assemblée générale extraordinaire a également été effectuée en août 2022 pour l'adoption des états financiers audités de l'organisme.



**Présidente** Rapport de l'année

### La liste nominale des membres du conseil

Marie-Pier Désormeaux, Présidente. Marraine d'allaitement, bénévole depuis 2015.

Lorie Paquette, Vice-présidente. Marraine d'allaitement, bénévole depuis 2017.

**Bruno Pépin**, Trésorier. Père-bénévole, bénévole depuis 2017. \* (quitte ses fonctions en février 2023)

Marylou Benoit, Secrétaire. Marraine d'allaitement, bénévole depuis 2022.

**Mélissa Gervais**, Administratrice. Marraine d'allaitement, bénévole depuis 2021\*(quitte ses fonctions en janvier 2023)

\*Stéfanie Campbell prendra la place du trésorier en mars 2023.

# Le calendrier des rencontres prévues

Lundi le 27 juin 2022, 19h
AGE Lundi le 22 août 2022, 19h
Lundi le 19 septembre 2022, 19h
Lundi le 24 octobre 2022, 19h
Lundi le 21 novembre 2022, 19h
Lundi le 19 décembre 2022, 19h
Lundi le 23 janvier 2023, 19h
Lundi le 20 février 2023, 19h
Lundi le 20 mars 2023, 19h
Lundi le 17 avril 2023, 19h
Lundi le 22 mai 2023, 19h
AGA 8 juin 2023, 19h

## Les différents comités

Nom du comité	Dossiers généraux	Personnes en charge
Ressources humaines	<ul> <li>Évaluations;</li> <li>Embauches;</li> <li>Contrats de travail;</li> <li>Bilan mensuel;</li> </ul>	Mélissa Gervais Et
	Comité de sélection.	Marie-Pier Désormeaux
Finances	<ul> <li>Levée de fonds;</li> <li>Échelles salariales;</li> <li>Budget;</li> <li>Demandes de financement (PSOC</li> </ul>	Bruno Pepin Et
	et autres).	Marie-Pier Désormeaux

## Les différents comités (suite)

Nom du comité	Dossiers généraux	Personnes en charge
Bénévoles	<ul> <li>Révision des politiques;</li> <li>Gestion des secteurs;</li> </ul>	Marylou Benoit
	<ul><li>Vie associative;</li><li>Rencontre</li></ul>	Et
	responsables/co-responsables; • Recrutement.	Marie-Pier Désormeaux
Formations	<ul><li>Programmation annuelle;</li><li>Colloque;</li></ul>	Lorie Paquette
	<ul><li>Code de conduite et éthique;</li><li>Code de commercialisation.</li></ul>	Et
		Marie-Pier Désormeaux
Services	<ul> <li>Haltes/ateliers prénataux/cliniques communautaires;</li> </ul>	Lorie Paquette
	<ul> <li>Boite de la maman qui allaite et matériel en allaitement;</li> </ul>	Et
	<ul> <li>Sections web: Trésors de la maman (ressources sur notre site);</li> <li>Réflexion allaitement.</li> </ul>	Marie-Pier Désormeaux

## Les statistiques

Un formulaire de statistiques (Google Form) a été créé pour les membres du conseil d'administration, afin de faciliter la compilation des données pour le rapport d'activités.

Il est envoyé le vendredi suivant la rencontre du conseil d'administration. Ce sondage possède 11 questions faciles et rapides à répondre. La base de données produite par le logiciel permet de savoir qui a répondu au formulaire.

La direction rappelle les statistiques à remplir chaque mois afin d'avoir un taux de réponses représentatives de la réalité.



#### Formulaire de statistiques Google form-mensuel

#### LA GESTION







# Les politiques de l'organisme



**Documents NSL**Outils offerts aux familles

Des politiques ont été développées:

- Politique environnementale;
- Politique des ressources humaines (en cours).

Quelques politiques ont été révisées pour permettre à l'organisme de mieux fonctionner:

- Politique financière (révision);
- Politique d'accompagnement des familles vulnérables (Le Bourgeon).

Plusieurs procédures ont été développées pour faciliter le travail des employé(e)s. Nous prévoyons la rédaction du manuel de l'employé(e) l'an prochain.

# Les activités de planification



Rencontre de planification Révision des tâches et des projets

Chaque année, l'équipe se rencontre pour bien travailler le plan d'action annuel, tout en évaluant les besoins des parents et les capacités de l'équipe.

**127 sous-objectifs** ont été inscrits au plan d'action. Voici les 4 axes:

**AXE 1:** Offrir les services adaptés afin de mieux répondre aux besoins divers et évolutifs des familles allaitantes.

**AXE 2:** Renforcer/améliorer la capacité d'agir de l'organisation pour répondre à la demande croissante des familles.

**AXE 3:** Développer/consolider notre communauté de bénévoles diversifié(e)s, engagé(e)s et épanoui(e)s.

**AXE 4:** Poursuivre le développement d'un réseau local et régional fort autour des familles allaitantes.

# L'entente avec Le Bourgeon



Logo du Bourgeon Lien vers leur site Internet Une entente de collaboration a été faite entre Nourri-Source Laurentides et le Centre de périnatalité sociale Le Bourgeon afin d'offrir des services en allaitement aux familles présentant des critères de vulnérabilité. Voici les services offerts:

- Rencontres individuelles en prénatal (2 à 3, selon le besoin);
- Rencontres individuelles en postanatal (2 à 6, selon le besoin);
- Matériels en prénatal;
- Matériels en postnatal.

L'organisme travaille en collaboration avec Le Bourgeon pour accompagner la famille vers un allaitement positif et agréable.

### Financement



Famille NSL allaitante

#### Nous avons déposé :

- 25 demandes de financement variées pour Nourri-Source Laurentides (18 demandes acceptées);
- 7 demandes de financement ont été effectuées pour La Petite Source halte-garderie communautaire.

## Parlons cannabis-volet 3



Formation pour les professionnels de la santé: Parlons Cannabis!

#### Formation Parlons cannabis!

Pour les professionnels de la santé

Le projet Parlons Cannabis a reçu un troisième financement pour:

- adapter la formation pour les professionnels de la santé:
- créer un aide-mémoire de la formation;
- traduire ses outils pour les familles (BD, dépliants, affiches);
- créer une carte postale grossesse/allaitement et consommation.

12 professionnels ont suivi la formation et ont demandé les outils en mars 2023 (mois de la fin du projet).

# Le bâtiment collectif

Le bâtiment collectif, composé de Grands frères grandes soeurs de la porte du Nord, du Carrefour jeunesse emploi Rivière-du-Nord et de Nourri-Source Laurentides a obtenu le financement de la Fondation Lucie et André Chagnon pour maintenir la chargée de projet engagée pour :

- organiser et animer les rencontres du comité;
- trouver un emplacement pour le bâtiment;
- terminer la rédaction du plan d'affaires;
- effectuer le montage financier du projet;
- effectuer la représentation du projet avec le comité.

L'équipe de fondatrices travaillent avec Économie sociale Laurentides pour le développement de ce magnifique projet.



#### Concilivi

Nourri-Source Laurentides reconnaît le droit à ses employées de bénéficier d'un bon équilibre entre la vie familiale et la vie professionnelle. L'obtention du **Sceau Concilivi** témoigne de l'importance accordée par l'organisation d'offrir à ses employées des mesures de conciliation famille-travail (CFT) adaptées à leur réalité et de favoriser leur utilisation par ces dernières.

La charte a été développée grâce au financement du Ministère de la Famille pour le Programme financier de conciliation famille-travail. Deux ateliers ont permis de créer la charte avec les employées NSL et l'équipe de L'ilôt Coop.





#### CHARTE DE CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL

Latification du gener féninin a été adapté pour reflitter la prédiminueur étinisme au sein de Naunii Source Laurentides et afin de faciliter le lecture, elle n'il aucune intention discriminatoire.

#### 1. DÉCLARATION D'ENGAGEMENT DE L'ORGANISATION

Neueri Source Laurentides reconnaît le droit à ses employées de bénéficier d'un bon équilibre entre la vie familiale et la vie professionnelle. L'obtention du Scaau Conciliei ténolgre de l'importance accordée par l'organisation d'offrir à ses employées des mesures de conciliation famille-travail (CFT) adaptées à leur réalité et de favoriser leur utilisation par ces dernières.

Nous concevors que la vie familiale ne se limite pas au fait d'exercer des responsabilités à titre de parents, mais inclut au contraire une considération pour l'ensemble des besoins de la vie servonnelle d'une remisoivée, on pourrait paraire de conciliation des rélies de vie.

Chez Nourri-Source Laurentides, cet équilibre entre la vie familiale et la vie professionnelle pasce aussi par une volonté de prendre soin du bien-être de l'employée. En effet, comine organisation qui accompagne les families à un moment charnètre de leur parcours, Nourri-Source Laurentides croit que c'est en ayant des pratiques cohémentes et flexibles tenant compte des besoins des humaines qui font viune sa mission, que les families bénéficieront des meilleurs services. Cela se traduit par une approche de pastion basele sur la reliableation et le dialeque et irrefique une responsabilité partante entre l'organisation.

#### **Extrait de la Charte**Charte Famille-travail NSL

#### Réseau des éclaireurs



du Centre Marie-Éve.

La famille est accueillie sans obligation de présence aux ateliers de façon récurrente. La consultante en lactation, IBCLC et l'intervenante en allaitement réfère régulièrement les familles ayant vécu des expériences traumatisantes à ces ateliers.

sociale, une marraine d'allaitement formée et une accompagnatrice

L'atelier de discussions À chacun son histoire vise à rassembler les

familles ayant vécu un accouchement éprouvant ou des difficultés

importantes en allaitement pour qu'elles puissent partager leurs expériences. Les discussions sont animées avec une travailleuse

En raison du démarrage de l'atelier au mois de novembre (période hivernale), la participation a été très faible, soit 6 familles.

**Coupons d'invitation**Offerts aux familles

#### FRASLA



Cahier virtuel en allaitement Traduction des 24 fiches pour les familles

La traduction du cahier virtuel en allaitement, financé par FRASLA, permettra d'informer les familles anglophones sur l'allaitement.

Ce projet permet aux familles anglophones allaitantes de recevoir par courriel des fiches d'informations sur l'allaitement de la préparation de l'allaitement (troisième trimestre de grossesse) à 3 ans.

Ces fiches permettent d'informer les familles sur des sujets qui les touchent présentement, tels que l'implication du père dans la préparation de l'allaitement, les problématiques courantes, la pression d'allaiter, l'entrée à la garderie, l'intégration des solides, le retour au travail, etc.

Les fiches sont envoyées chaque semaine pour les 20 premières semaines (8 prénatales et 12 postnatales) puis chaque mois pour la première année de vie et finalement aux 6 mois pour la suite. La mère peut aussi, si elle le désire, imprimer un diplôme de la réussite de son allaitement. Nous avons envoyé les fiches à 2 familles anglophones en mars 2023.

## Journal de néonatalogie

Dans l'objectif de promouvoir l'allaitement et de soutenir les familles devant séjourner en néonatalogie, plusieurs marraines d'allaitement de Nourri-Source Laurentides ayant vécu cette même expérience se sont rassemblées afin de développer un journal d'allaitement qui informe et réconforte les familles allaitantes vivant des moments plus difficiles avec leur nouveau-né. Ce projet a vu le jour grâce au financement de la Fondation Médicale des Laurentides et des Pays-d'en-Haut.

Le journal est distribué dans les 2 hôpitaux accompagnant les prématurés (St-Jérôme et St-Eustache) à l'unité des naissances et à la clinique GARE, lorsque la famille sait qu'elle aura un prématuré.

Cette année, nous avons distribué 50 journaux aux familles.





**Journal de mon allaitement** En néonatalogie



#### Initiative des communautés



Grâce au financement des Fondations communautaires du Canada, nous avons pu doubler la quantité des rendez-vous en clinique communautaire pour passer de 208 rencontres avec les familles allaitantes à plus de 400. Cette augmentation permet aux familles d'attendre moins de 6 jours avant le rendez-vous et ainsi favoriser le maintien de l'allaitement maternel.

Les bébés accueillis en clinique sont majoritairement âgés entre 5 jours et 12 jours de vie. La clinique permet à des centaines de familles d'être supportées dans leur allaitement maternel.

**Isabelle Côté et une mère en clinique** Consultante en lactation, IBCLC



# Commentaires de la clinique

C'était très instructif et personnalisé, j'en sors plus outillée et en confiance de mes moyens. Merci

Tellement professionnelle et gentille! Avec patient et enthousiaste! Grand merci

Excellent service, rendez-vous rapide. Rassurant de savoir que des ressources sont disponibles pour aider à poursuivre l'allaitement malgré de petites difficultés.

Personnel sympathique, humain et chaleureux. Ça fait du bien des endroits comme ça!

Une chance que vous exister :) merci pour votre aide, écoute et bienveillance :)

Je suis tellement tellement tellement reconnaissante d'avoir pu aller chez nourri source. Ca m'a tellement aidé. J'ai éprouvé tellement de difficultés avec mon allaitement et Isabelle de nourri source st jerome m'a très bien outillé. Elle est tellement à l'écoute, gentille et patiente. J'aurais pas pu demander mieux. Ça parait quand quelqu'un aime leur travail. (...)

Gardez tous vos sourires et votre bon service merci à vous tous de m'aider pour mon premier bébé

## Emporte-moi

Grâce à Loisirs Laurentides, Nourri-Source Laurentides a pu développer les ateliers Emporte-moi permettant aux familles allaitantes de faire du sport avec un portage sécuritaire Cette activité, qui permet également de briser l'isolement, facilite la discussion sur l'allaitement et la parentalité et favorise l'exercice physique chez la mère.

Le financement a également permis à l'organisme d'offrir plus de porte-bébés dans sa portathèque (12) et ajouter des porte-bébés de randonnée (10) en location pour les familles.



Familles Emporte-moi Parc de la Rivière-du-Nord



#### Semer l'avenir



**Boîte de la nouvelle maman**Contenu complet de la boîte offerte

Grâce au financement Semer l'avenir du CISSS des Laurentides, de nombreuses familles ont bénéficié d'appels téléphoniques de l'intervenante en allaitement et de rencontres avec la consultante en lactation au bureau ou à domicile.

Les familles ont également reçu du matériel en allaitement gratuitement, tel que la Boîte de la nouvelle maman, l'ensemble Hygienikit pour tirer son lait, des manchons, des coussins d'allaitement, etc.

Cette année, **50 mères, 50 bébés et 38 partenaires** de vie ont obtenu les services de l'organisme et 2 marraines ont effectué la formation.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides

Québec

#### Proche aidant

Grâce au financement Proche aidant du CISSS des Laurentides, La Petite Source halte-garderie communautaire a pu embaucher une éducatrice spécialisée pour démarrer la halte.

Le financement a permis aux familles fréquentant les organismes communautaires partenaires (Nourri-Source Laurentides, Au coin de MA rue, l'Amie du quartier et Le Bourgeon) d'offrir des places en halte-garderie à prix modique pour une demi-journée ou une journée complète.

Le projet a également permis à de nombreux enfants d'avoir une chance de socialiser quelques jours par semaine et de se développer dans un endroit sain.



Raphaele, éducatrice Causerie du matin

#### Ministère de la Famille volet 1 et 2



Enfants de la halte-garderie Atelier d'arts

Le financement du Ministère de la Famille volet 1 et volet 2 a servi au démarrage et à l'opération d'un service ponctuel de garde pour un retour au travail, un retour aux études, un moment de répit, aller à un rendez-vous ou simplement pour donner la chance à votre enfant de venir socialiser.

L'équipe a mis en place le programme éducatif, Je grandis en halte-garderie. Plusieurs centaines (731 enfants) ont eu la chance de fréquenter le service de garde.

Ce service permet aux organismes partenaires de soutenir leurs familles. Famille







# LES COMITÉS ET CONCERTATIONS





Membres du comité de Néonatalogie NSL Lancement officiel du journal

#### Les tables de concertation

Nourri-Source Laurentides siège sur 8 tables de concertation sur son territoire:

- Comité famille de Thérèse-de-Blainville;
- Coalition des acteurs jeunesse à St-Eustache;
- Table jeunesse d'Argenteuil;
- Collectif 0-25 ans à St-Jérôme et à Mirabel Nord;
- Comité des partenaires familles des Pays-d'en-Haut à Ste-Adèle;
- Concertation jeunesse -CJ025 de Ste-Agathe-des-Monts;
- Concertation Tout-petits Laurentides;
- Concertation régionale des partenaires en petite enfance des Laurentides.

Nous avons participé à 35 rencontres et 192 heures de travail en concertation.

## Les comités Initiatives Amis des bébés

Nourri-Source Laurentides participe aux comités Initiative « Amis des bébés » régionaux et locaux. Cette année, nous avons participé à:

- 4 rencontres pour le comité IAB régional;
- 4 rencontres pour le comité IAB local-centre nord (Ste-Agathe);
- 4 rencontres pour le comité IAB local-centre (St-Jérôme):
- 4 rencontres pour le comité IAB local-centre sud (Ste-Eustache).



**Maman allaitante** Crédit photo, La p'tite complice

Nous avons participé à 45 heures de travail dans lesquelles nous avons présenté les services et les activités de l'organisme, tout en travaillant un plan d'action pour le démarrage et le maintien de l'allaitement dans les familles laurentiennes.

# Les comités Nourri-Source Laurentides



**Membres du comité**Journal en néonatalogie

L'organisme a aussi mis sur pied de nombreux comités de consultation issus d'initiatives des bénévoles et des besoins de l'organisme.

#### Les voici:

- Comité Parlons cannabis! (5 membres/3 rencontres);
- Comité Néonatalogie (9 membres/8 rencontres):
- Comité Livre Quoi faire avec son lait maternel (5 membres/3 rencontres);
- Comité Gestion des bénévoles (9 membres/8 rencontres);
- Comité Portage (5 membres/7 rencontres);
- Comité du Bâtiment collectif (6 membres/38 rencontres);
- Comité Colloque en allaitement (4 membres/5 rencontres).

Au total, nous avons eu 74 rencontres et 259 heures de rencontres. La majorité des comités demeureront en place pour la prochaine année.

#### Les comités externes

Nourri-Source a aussi participé à différents comités pilotés par d'autres organismes communautaires ou tables. Voici le détail des comités :

- Comité code de commercialisation des substituts au lait maternel du Mouvement allaitement Québec-MAQ;
- Comité Conciliation famille et travail-MAQ:
- Comité Créaction-Clientèle vulnérable Collectif 0-25;
- Comité Création-Formations collectif 0-25;
- Comité Paternité Laurentides:
- Comité Politiques de la Fédération Nourri-Source;
- Comité de travail du Bourgeon.

Au total, nous avons eu 108 heures de rencontres. L'organisme continue la participation à ces comités pour l'an prochain.

# Membre d'autres groupes

L'organisme est aussi membre de plusieurs organismes communautaires:

- Mouvement allaitement québec (MAQ)-Formations, trousse service de garde, bibliothèque virtuelle;
- Fédération Ligue de Leche (LLL)-Formations (congrès et symposium), La voie lactée (revue en allaitement);
- Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP)-Conférences et contenu sur la coparentalité et Supère conférence;
- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL)-Formations, causeries, documents et support pour les pratiques communautaires.

Nous avons accès à des formations, à des informations et à des services, puisque nous sommes membre de ces groupes.

# Le réseautage



Business Network International (BNI) est un réseau d'affaires professionnel basé sur la recommandation mutuelle. Il rassemble des dirigeants d'entreprises, des professions libérales, des TPE, PME et organismes communautaires qui souhaitent développer leurs affaires.

Nourri-source Laurentides a rejoint en juin 2021 BNI Centropolis et a effectué 45 heures de rencontres de développement d'affaires cette année.

Nous avons continué le travail avec le groupe de co-développement construit avec le ROCL des Laurentides. 12 heures de co-développement ont été réalisées.

#### Les activités de vie associative l'été

Une épluchette de maïs a été organisée pour les bénévoles avec plusieurs activités (massage, tarot, jus au couleur de l'organisme). 18 bénévoles sont venues célébrer avec nous.









## Les activités de vie associative l'hiver

Une activité de cabane à sucre a été offerte aux bénévoles et à leur famille en mars dernier pour célébrer leur implication et dévouement avec nous. Au total, 25 bénévoles et leur famille (67) ont été avec nous.









#### **ANNEXES**



**Maman allaitante** Crédit photo Roxane Michel



# Annexe 1: Le code d'éthique

#### Préambule du code des marraines d'allaitement

Les marraines d'allaitement sont le pilier du réseau Nourri-Source. Leur engagement est essentiel à la réalisation de la mission de soutien à l'allaitement, car elles sont en première ligne pour soutenir les mères qui font appel à Nourri-Source. Chaque marraine a un rôle essentiel à jouer pour maintenir la qualité des services, la crédibilité et la renommée de Nourri-Source. En ce sens, chaque marraine doit s'assurer de respecter certaines règles d'éthique communes et propres au réseau Nourri-Source, dans l'ensemble des activités auxquelles elle participe.

Le code d'éthique énonce donc les règles d'éthique à privilégier par les marraines tout au long de leur engagement auprès de Nourri-Source. On énonce dans le code les responsabilités des bénévoles envers l'organisme et soi-même et les responsabilités de l'organisme envers l'usagère, les bénévoles et les professionnels de la santé.

#### Annexe 2: Processus de traitement de plaintes

Nourri-Source Laurentides a une politique de traitement de plaintes et ses formulaires connexes:

- accusé de réception;
- compte-rendu d'enquête;
- consentement de divulgation;
- justificatif de la personne.

La politique vise à assurer le respect de la mission de l'organisme, l'application des normes de qualité et des correctifs appropriés, et ce, de façon permanente et durable. Il est maintenant possible pour les usagers, marraines, employé(e)s et partenaires d'enregistrer une plainte à un bénévole, une contractuelle ou un(e) employé(e) sur notre site Internet sous l'onglet Faire une plainte (au bas des pages).

Voici le processus complet: enregistrement de la plainte, accusé de réception, consentement à la divulgation d'identité, justificatif de la personne visée, compte-rendu d'enquête.

# Annexe 3: Dossier de presse

L'organisme a envoyé **7 communiqués** de presse durant l'année:

**11 août 2022:** Lancement de La Petite Source halte-garderie communautaire

**24 août 2022:** Augmentation des places en clinique communautaire

**31 août 2022:** Lancement du Colloque en allaitement

**26 septembre 2022:** Lancement du service de clinique en nutrition

**26 octobre 2022:** Lancement du projet en néonatalogie

**7 novembre 2022:** Lancement des ateliers À chacun son histoire

**14 novembre 2022:** Post événement du Colloque

# Annexe 4: Les témoignages



Marraines d'allaitement Salon intergénérationnel-Mirabel

Merci pour votre beau travail!

Ma marraine a été super disponible, très rassurante puis m'a donné pleins d'informations personnalisées.

J'ai été très satisfaite du service reçu par ma marraine d'allaitement, tout au long de mon parcours d'allaitement avec mon bébé. Cela m'a vraiment été utile dans les périodes de questionnement et de doutes.

J'ai beaucoup apprécié avoir une marraine en allaitement. L'écoute et les conseils de ma marraine ont contribués à la poursuite de mon allaitement.

J'ai eu un super soutien par ma marraine d'allaitement. J'ai la chance d'avoir une belle expérience en allaitant, mais ma marraine à toujours été là pour m'écouter et me donner des conseils, spécialement au tout début. C'est un excellent service, qui m'a rassurée et m'a permis de continuer mon allaitement. Merci

Ma marraine d'allaitement est géniale.

Super marraine à l'écoute, toujours disponible et donne des conseils très utiles qui m'ont permis de bien allaiter! Un gros merci!